# Agenda de transparencia e innovación institucional: Hacia un gobierno abierto, responsable e inteligente

**14 de abril de 2016**

Nunca antes los ciudadanos tuvieron tantas oportunidades para protagonizar la democracia. Se expresan y no solamente en las urnas: sus ideas, sus exigencias, sus problemas y sus soluciones interpelan a los gobiernos constantemente. Y los reinventan. La mejor respuesta al cambio constante está en las instituciones: ellas son –y deben ser– la imagen más clara del diálogo permanente entre los ciudadanos y sus gobiernos. Hoy la Ciudad de Buenos Aires lanza una agenda de transparencia e innovación institucional que reúne 13 iniciativas para un gobierno abierto, responsable e inteligente. Un gobierno que rinde cuentas, brinda información, promueve prácticas inclusivas y no descansa en la búsqueda de mejorar los servicios públicos. Un gobierno en el que la transparencia y la participación garantizan la efectividad de las políticas públicas.

## 1. Gobierno abierto

### 1. Buenos Aires en la Alianza para el Gobierno Abierto

Buenos Aires formará parte del selecto Programa de Gobiernos Subnacionales de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, en inglés), junto a ciudades como Berlín, Seúl y París, entre otras. La OGP es una iniciativa global de más de 69 países que promueven la transparencia, la participación y la innovación gubernamental a través del uso de nuevas tecnologías y del diálogo permanente con la sociedad civil.

La inclusión de Buenos Aires en la OGP permitirá generar un espacio nuevo de diálogo e interacción con la sociedad civil para la co creación de políticas públicas. Gobierno y ONG van a sentarse a la misma mesa para crear juntos el Primer Plan de Acción de la Ciudad en Gobierno Abierto, proceso que se iniciará en los próximos meses. Proponemos llevar a la mesa de discusión cuatro temáticas paradigmáticas: ética pública, obras públicas e infraestructura, acceso a la información y mesas temáticas en educación, salud y seguridad ciudadana.

## 2. Acceso a la información pública

Buenos Aires es una ciudad pionera en el acceso a la información pública (ley 104 de 1998). Tuvo una de las primeras leyes de acceso a la información en el país y desarrolló una de las primeras políticas de datos abiertos (2012). Los cambios tecnológicos exigen, sin embargo, estar siempre actualizados. Y siempre hay espacio para mejorar.

Por ejemplo, los pedidos de acceso a la información crecen año a año: en 2015 hubo 1444. También aumentamos la cantidad de pedidos respondidos en término: pasamos del 24 % en 2011 a casi el 37 % en 2015. Pero menos del 30 % de los pedidos que recibe la Ciudad se recibieron por vía electrónica, y ninguno de ellos puede hoy ser contestado por esa vía. Por eso todavía hay mucho espacio por mejorar y se vuelve necesario actualizar las políticas atendiendo a los cambios tecnológicos.

- Reforma integral de la ley 104 de acuerdo a estándares internacionales, en línea con Nación y a través de mesas de trabajo participativas.
- Agilización del proceso de recepción, procesamiento y respuesta en los pedidos de acceso a la información. Se van a simplificar los requisitos para poder utilizar la vía electrónica, se renovará el tablero de control interno para dar seguimiento a los pedidos y se habilitará las respuestas en línea. Estas medidas tienen por objeto principal disminuir los tiempos de respuesta.

- Es necesario ser proactivos en la publicación de información. Para eso,unificaremos la información básica que todas las dependencias ponen en línea: publicarán datos sobre categorías de información estipuladas por estándares internacionales, entre las que vale destacar el presupuesto, personal, declaraciones juradas, remuneraciones y compras. Al mismo tiempo, queremos saber qué información es más útil para los vecinos. Por eso, vamos a promover la co creación de compromisos de transparencia activa en áreas clave para la vida diaria de los porteños.

La continuación de las políticas de transparencia de la Ciudad de Buenos Aires tiene el potencial de producir mejoras sustantivas en la calidad de vida de los vecinos. Por un lado, la apertura de datos puede generar nuevos servicios, mercados e iniciativas. En Inglaterra, por caso, los datos sobre arreglos de caminos sirvieron a las empresas de logística para adaptar las rutas de los transportes que coordinaban. Estamos convencidos de que una ciudad moderna y dinámica como Buenos Aires puede generar esa clase de conocimiento colectivo sobre la base de información que es de todos. Por el otro, la mejora de los procesos de recepción, procesamiento y respuesta a los pedidos de acceso a la información facilitan el uso de esta herramienta y la hacen más eficiente y efectiva. Eso, sumado a la expansión de las políticas de transparencia activa, generan un fortalecimiento generalizado del acceso a la información pública en la Ciudad de Buenos Aires.

## 3. Presupuesto abierto

La información presupuestaria es compleja y difícil de entender para la mayoría de los ciudadanos. Hoy la Ciudad publica informes trimestrales en formatos abiertos, pero sólo los expertos pueden darle sentido a esa información. Por eso, vamos a producir una plataforma de presupuesto ciudadano como forma de acercar el presupuesto a los vecinos. Allí vamos a visualizar la información presupuestaria y de ejecución, permitiendo que se pueda ver fácilmente cómo el Gobierno de la Ciudad invierte el dinero de los contribuyentes.

- La información se verá por comunas, con información georeferenciada.
- Se trabajará en áreas de gobierno específicas, de especial interés para los vecinos (salud, educación, transporte, etcétera) para producir información útil, sin lenguaje técnico, que sirva para informar el debate público. Eso lo haremos con base en mesas de trabajo abiertas y participativas.

Conocer el presupuesto es una forma de ver lo que el gobierno hace. Eso nos acerca a los vecinos y genera una mejor discusión pública de los asuntos que nos interesan a todos.

## 4. Compras públicas con datos abiertos

Buenos Aires Compras (BAC) es el sistema electrónico de compras del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Es una herramienta de apoyo en la gestión de compras y contrataciones que llevan adelante las entidades gubernamentales: permite la participación de los compradores, proveedores y la comunidad. De esta manera, las compras que hace el estado atraviesan los pasos necesarios para ofertar y adquirir los productos de forma online, ágil, transparente y segura. En 2015, a través del BAC se hicieron casi 8100 contratos por 7000 millones de pesos.

Esos datos reflejan gran parte de las compras que hace el Gobierno de la Ciudad y van a ser abiertos, para que la información pueda re utilizarse. Se incluirán detalles de proveedores, órdenes de compra, montos de contratos, pliegos e imputaciones presupuestarias.

En este caso la transparencia sirve para nivelar el campo de juego en el mercado de compras de la Ciudad y promover una mayor competencia, más eficiencia en el gasto y estimular el ingreso de nuevos proveedores, fomentando su participación. La apertura de datos es también un primer paso en la dirección de los estándares de la Open Contracting Partnership (OCP), una iniciativa global que busca abrir los datos de las contrataciones para generar más transparencia, resolver problemas complejos con soluciones innovadoras y mejorar cómo los contratos se

hacen y ejecutan. La apertura de datos comenzará por áreas específicas (p.ej., compras de hospitales) y por gastos transversales en distintas áreas (p.ej., equipamiento informático).

### 5. Declaraciones juradas en línea

Las declaraciones juradas son públicas pero hay que pasar por el sistema de pedidos de acceso a la información para acceder a ellas. Hay un extendido consenso en que esta información debe estar disponible para los ciudadanos de manera simple. Por eso, siguiendo las iniciativas similares adelantadas a nivel nacional, vamos a publicar las declaraciones juradas en línea, como una forma de fortalecer los vínculos de confianza entre los vecinos y su gobierno.

- Durante mayo vamos a publicar las declaraciones juradas del Jefe de Gobierno, vicejefe y ministros.
- Hacia diciembre va a haber más de 1000 declaraciones juradas de ministerios y entes descentralizados en línea y en formatos abiertos.
- Se trabajará con todos los sectores en la mejora de los niveles de cumplimiento.

## 2. Gobierno responsable

### 1. Compromisos de gobierno

En febrero de 2016, a poco más de dos meses de gestión, el Jefe de Gobierno anunció 20 compromisos de gobierno. Son un eje central de esta administración. Los compromisos son acciones que expresarán el cumplimiento de la gestión y habilitan diversos mecanismos de rendición de cuentas ante los vecinos. Estos compromisos estarán disponibles en una página web donde el Gobierno brindará información sobre su progreso. Para rendir cuentas sobre sus avances se incluirá el uso de tecnologías

para llegar a vecinos, organizaciones de la sociedad civil y expertos, a través de diversas metodologías y plataformas, como rede sociales, reuniones con vecinos, apps, indicadores con datos abiertos, seminarios y evaluaciones.

## 2. Tablero de control ciudadano.

El Tablero de Control Ciudadano es una herramienta en línea que permitirá a los vecinos realizar un seguimiento detallado grandes obras de infraestructura del Gobierno de la Ciudad. Mostrará , a través de una plataforma web, el avance de las principales obras de infraestructura de la ciudad.

## 3. Participación ciudadana

Las nuevas tecnologías ofrecen canales de comunicación entre los vecinos y su gobierno. Con ellas queremos generar espacios de participación donde antes no había. Algún aspecto de más de 200 obras o iniciativas serán sometidas a votación por medio de teléfonos, Internet y redes sociales. El objetivo es fomentar la participación ciudadana con canales expeditivos y rápidos, para incidir en la toma de decisiones de acuerdo a sus intereses, a los servicios públicos que utilizan y a su lugar de residencia. Se preguntará, por ejemplo, preguntar qué clases de servicios quieren que se incorporen a las estaciones fijas de la Ciudad, qué disciplinas se incorporan a los juegos porteños o las plazas que visitará la unidad móvil de atención sanitaria gratuita de mascotas.

## 4. Publicidad oficial

La forma en que se asigna el presupuesto publicitario del estado se ha convertido en los últimos años en uno de los temas más controversiales en la relación entre política y gobierno. No es un problema exclusivo de la Argentina, y la distribución ha sido regulada en distintas partes del mundo. Por eso, la Ciudad va

avanzar junto a Nación y Provincia de Buenos Aires en una mesa de trabajo tendiente a lograr una regulación adecuada, que garantice la efectividad de la comunicación pública, la transparencia en la asignación de recursos y la rendición de cuentas sobre esas decisiones.

### 5. Modernización electoral

La Ciudad de Buenos Aires es uno de los distritos con mayores avances en materia electoral: en 2015 incorporó tecnologías al proceso a partir de la implementación de la Boleta Única Electrónica (BUE). También es uno de los distritos con mayor tradición en la realización de debates electorales. La Ciudad va a avanzar en una reforma política que tiene como objetivo contar con su propio Código Electoral, un hecho natural para un distrito autónomo como el nuestro.

El Código establecerá, de acuerdo a estándares internacionales, controles y auditorías en el uso de tecnologías electorales y mecanismos para el control y la transparencia del financiamiento de las campañas electorales. El objetivo es permitir darle seguimiento a los fondos públicos y privados en tiempo real. Asimismo, incorporará el financiamiento ciudadano de las campañas políticas, que permitirá realizar aportes de manera transparente y sencilla. El proceso de redacción del Código se basará en una metodología innovadora que combina la producción de conocimiento y la generación de consensos a través de mesas de diálogo multisectoriales que tendrán lugar en los meses de mayo y junio de este año.

## 3. Gobierno inteligente

### 1. Regulaciones simples y eficientes para el clima de negocios

Las ganas de crear empresas, inventar y producir se ven a veces obstaculizadas por excesiva burocracia, lentitud de los procedimientos y formalismos innecesarios. Ese conjunto de variables

hacen al *clima de negocios*, un concepto que desde hace años se mide y en el que la Ciudad de Buenos Aires tiene mucho por mejorar. Por eso, vamos a facilitar y desburocratizar los procesos para crear empresas. Hoy, en Buenos Aires se tarda un promedio de 25 días para crear empresas, cuando en Toronto se tarda un día y medio. Además, vamos a facilitar y transparentar el sistema de permisos de construcción y mejorar el registro de la propiedad inmueble.

## 2. Laboratorio de innovación - Smart Lab

El Smart Lab será un espacio de co-creación entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado, de soluciones a problemáticas sociales diversas. El objetivo es pensar por fuera de los esquemas tradicionales y proponer soluciones simples pero eficaces. Desde el diseño de los bancos de plazas con sus usuarios hasta la forma de hacer que todas las ambulancias de la Ciudad tengan información en tiempo real sobre disponibilidad de camas, el Smart Lab avanzará en soluciones innovadoras a problemas complejos. Dentro de los primeros proyectos, también se incluye la sensorización del transporte público y el re-diseño de circulación peatonal aprendiendo del comportamiento del peatón.

## 3. Consejo Asesor de Innovación Aplicada

Es un espacio de colaboración entre el gobierno y los máximos referentes de tecnología e innovación del país. Trabajarán ad honorem para asesorar al gabinete del Ministerio de Modernización, Innovación y Tecnología, y aportar soluciones novedosas a los problemas de los vecinos. Entre los últimos proyectos sobre los que trabaja el Laboratorio se destaca la programación de aplicaciones para la tercera edad que serán incluidas en las tabletas digitales que distribuirá el Jefe de Gobierno. Además, se está trabajando en el desarrollo de una aplicación única, sencilla y muy accesible que integre todas las funcionalidades y sea de uso masivo Buenos Aires APP, la centralización de transacciones, trámites y pagos en un una Tarjeta Inteligente; la expansión

de las políticas de datos abiertos como motor de la economía creativa; la sensorización urbana, entre otros proyectos adelantados por el Ministerio de Innovación, Modernización y Tecnología.