



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ (КРІ) ДЛЯ ДЕРЖАВНОЇ ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ

13 ЛИПНЯ 2016



ЦІЛІ:

- 1. Залишити чесний бізнес у спокої**
- 2. Покращити якість роботи з порушень**



I. Функціональна сфера «Збір податкових надходжень»

ІНДИКАТОР: рівень виконання індикативного показника збору податкових надходжень

Результат	Забезпечення сплати податків, які передбачені законодавством
Опис індикатора	Оцінює виконання завдання з адміністрування податків.
Формула	$A = \frac{B}{C} * 100\%$ <p>B – фактично сплачена сума до ЗФ державного бюджету за звітний період (за поточний місяць або з початку року).</p> <p>C – доведений індикативний показник за поточний місяць або з початку року.</p>
Період оцінювання	місяць, квартал, рік



II. Функціональна сфера «Підтримка добровільного дотримання норм податкового законодавства»

ІНДИКАТОР:

рівень сплати податкових зобов'язань за результатами діяльності, спрямованої на дотримання податкового законодавства

Результат	Перетворення ДФС з карального на сервісний орган.
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none">• Відображає фактичні суми добровільно сплачених податків, які є свідченням задовільного стану адміністрування податків• Відображає суми податків, сплачені за результатами контрольної діяльності ДФС, що є свідченням тиску на платників податків і недоліків управління податковими зобов'язаннями, сплачені у погашення податкових зобов'язань, боргу або за уточненими рахунками у році n
Формула	$A = \frac{\sum C_n - \sum B_n}{\sum C_n} \times 100$ <p>$\sum B_n$ — суми податків, сплачені у погашення податкових зобов'язань, боргу або за уточненими рахунками у році n</p> <p>$\sum C_n$ — сукупні податкові надходження у році n</p>
Період оцінювання	Рік



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

III. Функціональна сфера «Податковий та митний аудит»

ІНДИКАТОР:

**ефективність збору додаткових зобов'язань,
визначених за результатами податкового та митного
аудиту**

Результат	Зменшить	кількість	перевірок	та
	необґрунтованих нарахувань			
Опис індикатора	Не сплачені до бюджету суми донарахувань означають зайво витрачені ресурси держави та платників податків.			
Формула	$A = \frac{\sum B_n}{\sum C_n} \times 100$	$\sum B_n$	Сума сплачених зобов'язань, донарахованих в результаті податкового і митного аудиту ДФС в році n	
		$\sum C_n$	Сума зобов'язань, донарахованих в результаті податкового і митного аудиту ДФС в році n	
Період оцінювання	Рік			

ІНДИКАТОР: ефективність відбору справ для податкових та митних перевірок

Результат	Зменшить кількість перевірок та не обґрунтованих нарахувань		
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none"> • Моніторинг ефективності відбору випадків проведення податкових та митних перевірок. • За умови достовірної інформації, результати значної кількості податкових і митних перевірок не будуть оскаржуватися платником 		
Формула	$A = \frac{\sum B_n}{\sum C_n} \times 100$	$\sum B_n$	Сума узгоджених донарахувань за результатами аудиту в році <i>n</i>
		$\sum C_n$	Сума донарахувань за результатами аудиту у році <i>n</i>
Період оцінювання	Рік		



IV. Функціональна сфера «Правова робота»

ІНДИКАТОР:

кількісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку

Результат	Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань, при цьому підвищить ефективність захисту інтересів держави		
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none">• загальна ефективність правової роботи у системі ДФС;• рівень кваліфікації працівників;• ефективність роботи служби аудиту та апеляції.		
Формула	$A = \frac{B}{C} \times 100$	B	Кількість судових спорів щодо донарахувань, вирішених на користь ДФС у році <i>n</i>
		C	Кількість судових спорів щодо донарахувань, вирішених на користь платників у році <i>n</i>
Рівень оцінювання	Центральний апарат		
Період оцінювання	Рік		

ІНДИКАТОР:

вартісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку

Результат Зменшить кількість перевірок та не обґрунтованих нарахувань, при цьому підвищить ефективність захисту інтересів держави

Опис індикатора

- загальна ефективність правової роботи у системі ДФС;
- рівень кваліфікації працівників;
- ефективність роботи служби аудиту та апеляції.

Формула

$$A = \frac{B}{C} \times 100$$

$\sum B$

Загальна сума донарахувань, оскаржуваних у спорах, які були вирішені на користь ДФС у році n

$\sum C$

Загальна сума донарахувань, оскаржуваних у спорах, які були вирішені на користь ДФС у році n

Рівень

оцінювання Центральний апарат

Період

оцінювання Рік

ІНДИКАТОР:

рівень досудового вирішення податкових та митних спорів

Результат	Зменшить кількість перевірок та не обґрунтованих нарахувань, при цьому підвищить ефективність захисту інтересів держави
Опис індикатора	Можливість досудового вирішення спорів між представниками ДФС України та платниками податків задля зменшення витрат часу і ресурсів
Формула	$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$ <p>Кількість апеляцій, консенсусу щодо яких було досягнуто у порядку адміністративного оскарження</p> <p>$\sum C$ Кількість апеляцій, розглянутих у порядку адміністративного оскарження</p>
Рівень оцінювання	Центральний апарат
Період оцінювання	Рік

ІНДИКАТОР: якість роботи з адміністративними скаргами платників податків

Результат	Забезпечить об'єктивний розгляд скарг щодо адміністративного/апеляційного оскарження
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none"> Ефективність проведення процедури адміністративного оскарження як досудового порядку вирішення спору Право платника оскаржити рішення контролюючого органу у судовому порядку.
Формула	$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$
Джерело даних	Бази даних ДФС України
Рівень оцінювання	Кількість справ, розглянутих у суді після адміністративного оскарження , Кількість справ, розглянутих у суді після адміністративного оскарження , рішення за якими прийнято на користь ДФС
Період оцінювання	Центральний апарат ДФС Рік



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

V. Функціональна сфера «Управління податковою заборгованістю»

ІНДИКАТОР: приріст активного податкового боргу

Результат	Підвищення якості роботи ДФС стосовно платників-порушників закону. Водночас, збільшення надходжень до бюджету	
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none"> Динаміка активного податкового боргу у відсотках до попереднього року. У випадку ефективної діяльності підрозділів з погашення податкової заборгованості, значення запропонованого КРІ має знижуватися 	
Формула	$\Delta A = \frac{B}{C} \times 100$	<p>В — сума активного податкового боргу станом на 31 грудня року n</p> <p>С — сума активного податкового боргу станом на 31 грудня року $n-1$</p>
Рівень оцінювання	Центральний апарат	
Період оцінювання	Рік	

ІНДИКАТОР: приріст пасивного податкового боргу

Результат Підвищення якості роботи ДФС по відношенню платників, які порушили закон. Водночас, збільшення надходжень до бюджету

Опис індикатора

- динаміка пасивного податкового боргу у відсотках до попереднього року.
- У випадку ефективної діяльності підрозділів з погашення податкової заборгованості, значення запропонованого КРІ має знизуватися.

$\Delta A = \frac{B - C}{C} \times 100$
 B – сума пасивного податкового боргу станом на 31 грудня року n
 C – сума активного податкового боргу станом на 31 грудня року n-1

Формула

C – сума активного податкового боргу станом на 31 грудня року n-1

Рівень оцінювання
Період оцінювання

Центральний апарат

Рік

ІНДИКАТОР: коефіцієнт покриття податкового та митного аудиту системою управління ризиками

Результат	Зменшення кількості позапланових перевірок
Опис індикатора	<ul style="list-style-type: none"> Відсоток податкових перевірок, здійснених за результатами автоматизованого відбору. Зростання індикатора є бажаним; Використання системи ризик-менеджменту призводить до підвищення ефективності і результативності відбору справ для проведення податкового аудиту.
Формула	$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$ <p> $\sum B$ Загальна кількість планових перевірок у році n $\sum C$ Загальна кількість планових та фактичних перевірок у році n </p>
Методологічний коментар	до розрахунку показника не включаються камеральні та позапланові перевірки
Рівень оцінювання	Центральний апарат
Період оцінювання	Рік

ІНДИКАТОР: коефіцієнт ефективності позапланових виїзних перевірок

Результат **Зменшення кількості позапланових перевірок**

**Опис
індикатора**

- Позапланові перевірки здійснюють негативний вплив на бізнес-середовище. Зростання індикатора є бажаним з погляду підвищення результативності відбору.

Формула

$$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$$

$\sum B$

Сума сплачених зобов'язань, донарахованих внаслідок позапланових перевірок

$\sum C$

Сума зобов'язань, донарахованих внаслідок позапланових перевірок

**Рівень
оцінювання**

Центральний апарат

Період

Рік

оцінювання



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

VI. Функціональна сфера «Інформаційні технології»

ІНДИКАТОР:

частка податкових декларацій, поданих за допомогою електронних сервісів ДФС України

Результат Зменшення людського фактору та можливостей для корупції

Опис індикатора

- Подання декларацій за допомогою електронних сервісів мінімізує імовірність помилок у заповненні та пришвидшує процес їх обробки ДФС

$$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$$

$\sum B$

загальна кількість платників податків, які подають звітність у році n

Формула

$\sum C$

загальна кількість платників податків, які перебувають на обліку всього, в т.ч. в стані припинення в році n

Рівень оцінювання

Центральний апарат

Період

Рік

оцінювання



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

VII. Функціональна сфера «Запобігання порушенням податкового законодавства та боротьба з корупцією»

ІНДИКАТОР:

відсоток розслідувань податкової міліції, що завершилися направленням до суду обвинувального акту

Результат	Зменшення	кількості	необґрунтованих
Опис індикатора	• результативність розслідувань, яка проявляється у чіткому виборі справ та господарських операцій та якісному проведенні оперативно-слідчих дій відповідно до чинного законодавства.		
Формула	$A = \frac{\sum B}{\sum C} \times 100$	$\sum B$	Бюджетні надходження від діяльності Головного оперативного управління у році n
Рівень оцінювання	Центральний апарат	$\sum C$	Видатки від діяльності Головного оперативного управління ДФС, передбачені у кошторисі року n
Період оцінювання	Рік		