



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

ФУНКЦИЈА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Република Србија
Повереник за информације од јавног
значаја и заштиту података о личности
Служба Повереника
Сектор за надзор
ул. Булевар краља Александра бр. 15
Београд

11001 БЕОГРАД
Регистрација: Македонска бр.4
Број регистарског уписа: Агенција за привредне регистре
Матични број: 1992/2005
ПИБ: 07046898
Текући рачун: 100001958
205-9413-76
170-613-18
Телефон: 011/3223-123
Факс: 011/3227-289
Поштански фах: 624
E-mail: snezana.marinkovic@dunav.com

Датум: 22. 12. 2015.

Ваш знак:

Наш знак:

13/3-289/23

164-00-00456/2015

ПРЕДМЕТ: Упозорење број: 164-00-00456/2014-07 од 03.11.2014. године и Допис број 164-00-00-456/2014-07 од 02.03.2015. године

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности је у Упозорењу број: 164-00-00456/2014-07 од 03.11.2014. године и допису број: 164-00-00-456/2014-07 од 02.03.2015. године упућених Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о, указао на неправилности у спровођењу Закона о заштити података о личности.

Наиме, Повереник је утврдио да Компанија врши недозвољену обраду података о личности учесника саобраћајних незгода на територији града Београда садржаних у фотокопијама извода из дневних полицијских извештаја и записника о извршеним увиђајима. Такође, указао је и на обавезу усклађивања збирке предметних података са одредбама Закона о заштити података о личности, као и на потребу достављања исте Поверенику ради уписа у Централни регистар.

Имајући у виду наведено, Компанија је поступајући по предметном Упозорењу, са Министарством унутрашњих послова закључила Уговор о давању на коришћење простора без накнаде број: 251633 од 13.11.2015. године. Предметним уговором детаљно је регулисан начин издавања Записника о увиђају саобраћајних незгода и Извештаја из дневних догађаја који је према овом уговору у искључивој надлежности службеника МУП-а. Сходно члану 7. уговора Компанија се ослобађа обавезе вођења евиденција и база података о саобраћајним незгодама, као и достављања истих у Централни регистар, те одговорност за поступање у складу са Законом о заштити података о личности у потпуности преузимају полицијски службеници.

Копију предметног уговора закљученог са МУП-ом достављамо у прилогу дописа.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР ФУНКЦИЈЕ

Снежана Маринковић Јекић

Прилог: као у тексту



Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности



Тел: +381 (0) 113408 900
Факс: +381 (0) 11 3343-379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 164-00-00456/2014-07

Датум: 03.11.2014. године

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник), у поступку надзора над спровођењем и извршавањем Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон и 68/2012 - Одлука УС и 107/2012, у даљем тексту: ЗЗПЈ), од стране Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о, са седиштем у Београду, Македонска 4 (у даљем тексту: Руковалац података), на основу члана 56. став 1. ЗЗПЈ и члана 58. ЗЗПЈ, а у вези са чланом 33. став 5. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр.120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010), доноси следеће

УПОЗОРЕЊЕ

УПОЗОРАВА СЕ Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о, са седиштем у Београду, Македонска 4, као Руковалац података, на следеће неправилности у спровођењу и извршавању ЗЗПЈ утврђене извршеним надзором, и то:

I

Супротно одредбама члана 8. тачка 1. ЗЗПЈ, без законског овлашћења или датог пристанка за обраду, а немајући услове ни за обраду без пристанка из члана 12. ЗЗПЈ, Руковалац података врши недозвољену обраду података о личности учесника саобраћајних незгода на територији града Београда, садржаних у фотокопијама извода из дневних полицијских извештаја и записника о извршеним увиђајима, на тај начин, што сваког радног дана, у Београду, у ул. Савској 35, у Саобраћајној полицијској испостави за увиђаје саобраћајних незгода Полицијске управе за град Београд, преузима наведене документе, након чега их у Београду, у ул. Устаничкој 128, на шалтеру Центра за накнаду штета I Београд - моторна возила, издаје учесницима саобраћајних незгода и другим лицима, у којима су садржани следећи подаци о личности: име и презиме, јединствени матични број, место издавања и број личне карте, девојачко презиме, датум, општина и место рођења, пол, држављанство, име оца или мајке, адреса пребивалишта, мобилни број телефона, стручна спрема, занимање, радни статус, назив и адреса седишта послодавца, број возачке дозволе, место и година полагања возачког испита, марка, тип и регистарске ознаке возила, власништво над возилом, назив државе у којој је обављена регистрација возила, назив осигуравајућег друштва у којем је возило осигурано, број и важење полисе осигурања, подаци о указаној лекарској помоћи, резултати алко теста, фотодокументација сачињена током увиђаја саобраћајне незгоде, подаци у вези покретање прекршајног поступка, као и подаци о задобијеним повредама које обрађује супротно одредбама чл. 16. и 17. ЗЗПЈ, при чему Руковалац података део података који се односе на датум саобраћајне незгоде, податке о оштећенима и регистарским ознакама возила уноси у евиденциони програм, а све напред побројане податке, садржане у документима који нису преузети од стране учесника саобраћајних незгода, оставља у приручну архиву, и након одређеног времена микрофилмује.

II

Руковалац података, супротно одредбама члана 47. ЗЗПЈ, у складу са утврђеним стандардима и поступцима, није предузео све неопходне кадровске и организационе мере заштите података о личности учесника саобраћајних незгода на територији града Београда садржаних у фотокопијама извода из дневних полицијских извештаја и записника о извршеним увиђајима, које су потребне да би се њихови подаци о личности заштитили од недопуштеног приступа, објављивања и сваке друге злоупотребе, услед чега, „Дунав осигурање“ а.д.о. на шалтеру Центра за накнаду штета I Београд - моторна возила, у Београду, у ул. Устаничкој 128, фотокопије наведених докумената издаје лицима без претходне провере њиховог идентитета или постојања овереног пономођја датог од стране лица на која се подаци садржани у документима односе.

III

Руковалац података, супротно одредбама чл. 61. и 51. ст. 1. ЗЗПЈ, збирку података проистеклу из обраде коју врши прикупљањем података о личности учесника саобраћајних незгода на територији града Београда, садржаних у фотокопијама извода из дневних полицијских извештаја и записника о извршеним увиђајима, није ускладио са одредбама наведеног Закона у року од 12 месеци од дана његовог ступања на снагу, нити је тако усклађену евиденцију о збирци података, у наведеном року, па ни до дана сачињавања овог Упозорења, доставио Поверенику ради уписа у Централни регистар.

IV

Руковалац података је дужан да у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема овог упозорења обавести Повереника о предузетим мерама за отклањање наведених неправилности у обради података о личности.

Образложење

Поводом сазнања добијених у поступку надзора према „Бонус групи“ д.о.о, Београд, Мајке Јевросиме 43, (предмет број: 164-00-00239/2014-07), у погледу начина издавања фотокопија извода из дневних полицијских извештаја и записника о извршеном увиђају саобраћајних незгода које се врши у шалтер-сали Центра за накнаду штета I Београд - моторна возила, у Београду, у ул. Устаничкој 128, Повереник је у посебно спроводеном поступку надзора према „Дунав осигурање“ а.д.о. утврдио, да се наведени документи издају лицима без вршења њихове претходне идентификације, увидом лична документа, односно без одговарајућег оверног пуномођја датог од стране лица чији се подаци у документима налазе.

Утврђене чињенице фиксирани су и подробније описане у сачињеном записнику о извршеном надзору од стране овлашћеног лица Повереника, под горе наведеним бројем, од 23.05.2014. године.

Такође, током отвореног поступка надзора на несумњив начин је утврђено да на страни „Дунав осигурање“ а.д.о, не постоји правни основ за обраду података о личности садржаних у копијама дневних полицијских извештаја и записника о извршеном увиђају саобраћајних незгода.

У датом обавештењу Руковаоца података, садржаном у допису од 30.06.2014. године, наводи се, цитирамо: „Будући да се ради о непрофитном односу између МУП-а и друштва за осигурање нису закључивани посебни уговори, веће се услуга дистрибуције „записника“ одвијала на напред наведени начин“.

Обраду наведених података о личности, „Дунав Осигурање“ а.д.о, не врши основу закона или уговора закљученог са МУП, који би му на тај начин поверио одређене послове у вези са обрадом предметних података, нити обраду врши на основу пристанка лица на која се обрађивани подаци односе.

Дакле, у предметној обради која се састоји у прикупљању наведених података о личности, њиховом чувању, архивирању, микрофилмовању, издавању трећим лицима итд, „Дунав осигурање“ а.д.о. се не појављује у улози Обрађивача података, већ у улози Руковаоца података (у значењу тих израза датих у члану 3. ЗЗПЈ), и то Руковаоца који врши незакониту обраду, лишена било каквог правног основа.

„Дунав осигурање“ а.д.о. овакву незакониту обраду врши у веома дугом периоду током којег је отпочела примена ЗЗПЈ (1. јануара 2009.) и његових одредби које прописују не мали број обавеза које, у различитим улогама, имају сви субјекти који учествују у обради.

Међутим, „Дунав осигурање“ а.д.о, и након ступања на снагу наведеног Закона, наставило је инертно да врши предметну обраду, не обазирећи се на императивне одредбе ЗЗПЈ.

Прама значењу датом одредбом члана 3. ЗЗПЈ, обрада података је свака радња предузета у вези са подацима као што су: прикупљање, бележење, преписивање, умножавање, копирање, преношење, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, укрштање, обједињавање, уподобљавање, мењање, обезбеђивање, коришћење, стављање на увид, откривање, објављивање, ширење, снимање, организовање, чување, прилагођавање, откривање путем преноса или на други начин чијење доступним, прикривање, измештање и на други начин чијење недоступним, као и спровођење других радњи у вези са наведеним подацима, без обзира да ли се врши аутоматски, полуаутоматски или на други начин.

С обзиром на утврђено чињенично стање, „Дунав осигурање“ а.д.о. врши скоро сваку од напред наведених радњи.

Наравно, ни на страни МУП не постоји правни основ да предметне податке даје „Дунав осигурање“ а.д.о, међутим, напред наведено није предмет овог Упозорења.

При чињеници да према ни са чим прописаној „обавези“ „Дунав осигурање“ а.д.о. приликом издавања наведених докумената не сме да мења њихов изглед и облик, односно да се у одређеном броју фотокопија извода из дневних полицијских извештаја налазе и подаци који се односе на другу саобраћајну незгоду, приметно је одсуство правног основа за обраду података о личности трећих лица, односно лица чији се подаци налазе у документима, а који не представљају подносиоце захтева за њихово издавање, нити су дали пуномоћје да то уместо њих неко други то учини.

Наводи из дописа „Дунав осигурање“ а.д.о. од 07.08.2014. године, да „*Центар за накнаду штета не води збирку података у смислу члана 3. тачка б. Закона о заштити података ...*“, могу бити тачни само утолико, што збирку води осигуравајуће друштво, Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о, а не Центар као један од њених организационих делова.

Међутим, уколико предњи навод изражава став „Дунав осигурање“ а.д.о. да није Руковалац података, да не врши обраду из које је проистекла веома деликатна збирка података о личности која се води, не само у папирном, неаутоматизованом облику, већ и у аутоматизованом, у виду електронске базе података којој се приступа путем одговарајуће апликације, као и у виду микрофилмоване базе, онда то не само да је нетачно, већ и озбиљно забрањива, с обзиром да се ради о руковаоцу података који у обављању свакодневних делатности из области осигурања имовине и

лица врши робусну обраду података о личности коју, као кровни закон у области заштите података, управо штити ЗЗПЛ који би свакако требало да буде предмет интересовања од стране Функције за правне послове Компаније.

При чињеници да обрађује наведене податке, без обзира што се ради о незаконитој обради, „Дунав осигурање“ а.д.о. као фактички Руковалац података, судећи по чињеницама фиксираним сачињеним записником о извршеном надзору, очигледно није предузео, или барем у довољној мери није предузео неопходне кадровске и организационе мере заштите предметних података, односно докумената у којима се исти налазе.

Да је управо тако, без обзира на наводе „Дунав осигурање“ а.д.о. да су у питању појединачни случајеви, говори у прилог чињенично стање утврђено извршеним надзором.

Такође, извршеним увидом у Централни регистар Повереника на адреси <http://registar.poverenik.org.rs/onlineusers/search>, како током вршења надзора, тако и на дан сачињавања овог Упозорења, утврђено је да Руковалац података није пријавио **ниједну збирку података**, иако је у допису, још од 07.08.2014. године (!), од стране тадашњег генералног директора др Марка Ђулибрка, Поверенику пружено уверавање, цитирамо „... да ће Компанија ради отклањања уочених недостатака, везаних за доставу евиденција о збиркама података, ради утицуса у Централни регистар, предузети све потребне активности како би у најкраћем могућем року ти недостаци били уклоњени“.

Уз напомену да се не ради о недостацима, већ о кршењу Закона који повлачи прекршајну одговорност, констатујемо да се на дан сачињавања овог Упозорења у Централном регистру Повереника не налази ни једна евиденција о збирци података, па ни о збирци поводом које је ово Упозорење дато.

Не умањујући значај ни једне од напред наведених неправилности, посебно указујемо на флагрантно кршење Закона у односу на предметне податке о личности који се „коллатерално обрађују“, а тичу се учесника неке друге саобраћајне незгоде описане у дневном полицијском извештају, који нису, или барем “на изглед“ нису, предмет захтева за издавање овог документа од стране лица која у тој „другој“ саобраћајној незгоди нису учествовала, односно нису предмет захтева опуномоћеног лица које овакав захтев истиче у шалтер - сали Центра за накнаду штета I Београд - моторна возила, у Београду, у ул. Устаничкој 128.

Наведена неправилност непосредно је генерисала недозвољену обраду података о личности од стране посредничких агенција код којих се приликом вршења надзора и дошло до сазнања која су била повод за отварање новог поступка надзора, према „Дунав осигурање“ а.д.о.

Наводи из дописа генералног директора од 30.06.2014. године, да „Примера ради, за град Београд те послове озвршава Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о, а за Нови Сад то ради ДДОР „Нови Сад“ а.д.о.“, не могу релативизовати неправилности утврђене надзором код „Дунав осигурање“ а.д.о, али могу представљати згодан повод за констатацију да ДДОР „Нови Сад“ а.д.о, у време сачињавања овог Упозорења, у Централном регистру Повереника има уписану, укупно, 31 (тридесетиједну) евиденцију збирки података о личности.

Руковалац података је дужан да у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема овог Упозорења обавести Повереника о предузетим мерама за отклањање наведених неправилности у обради података о личности.

ЗАМЕНИК ПОВЕРЕНИКА

Александар Ресановић