



## MENSAJE

<b>De</b>	EMBAJADA DOHA
<b>Para</b>	CONSULARES; SERVICIO EXTERIOR; SUBSECRETARIA
<b>Copia</b>	EMBAJADA ABU DHABI; EMBAJADA KUWAIT; EMBAJADA MASCATE; EMBAJADA RIAD
<b>Enviado</b>	jueves, 16 de febrero de 2017 11:13:55
<b>Recepción</b>	jueves, 16 de febrero de 2017 11:13:27
<b>Asunto</b>	FUNCIONAMIENTO EMPRESA EXTERNALIZADORA DE VISADOS BLS
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Prioritario
<b>Clasificación</b>	Reservado
<b>Número</b>	000032

Tras más de dos meses de funcionamiento de BLS en esta capital, la prestación del servicio de tramitación de visados por la empresa citada sigue siendo muy deficiente ya que no se ha mejorado nada, insisto, nada, de la precaria puesta en funcionamiento el pasado mes de diciembre.

A pesar de las reiteradas comunicaciones dirigidas al Sr. Aarif Virani de cara a la necesaria mejora del servicio, no solo BLS no ha cumplido con la promesa de traslado del VAC -ni tampoco se ha informado si se ha localizado ya un nuevo local- sino que tampoco ha contratado a más personal ni se cuenta con una sala de espera para los solicitantes, que deben esperar de pie a la puerta del minúsculo despacho en el busjness centre, además de no existir ningún tipo de seguridad. Omito el resto de deficiencias ya indicadas en mis anteriores telegramas.

Para facilitar la transición a BLS se redujo el número de citas diarias a 20 pero teniendo en cuenta el aumento de la demanda ya en estas fechas previas al Ramadán se ha solicitado a BLS que las aumente a 25 a partir del próximo domingo, cifra normal para estas fechas. El personal actual de BLS, dos personas, una de ellas actuando además como supervisor, ya está desbordado a pesar de su buena voluntad, por lo que este aumento de citas necesario no hará sino empeorar sus condiciones de trabajo y por ende del servicio prestado. Por otro lado, en caso de baja médica o ausencia de una de estas dos personas, el VAC quedaría a cargo de una sola persona, a todas luces insuficiente y con el peligro que cualquier eventualidad deje el VAC sin personal. No menos preocupante es que BLS únicamente dispone de un lector de huellas, por lo que cualquier avería dejaría el VAC sin servicio de toma de huellas y por lo tanto sin poder tramitar las solicitudes.

Las quejas de los solicitantes siguen aumentando, la espera para cita se alarga, las pésimas condiciones del VAC no son de recibo, pero lo más preocupante es la nula interlocución con los responsables de BLS en Catar. A pesar de las reiteradas peticiones de esta Embajada y de esperar la prometida visita del Sr. Virani (con residencia fuera del país y sin ningún interlocutor local), esta Embajada no cuenta a fecha de hoy con un esbozo del plan a futuro por lo que es muy difícil la siempre ofrecida colaboración de esta Embajada para que los abnegados solicitantes de visados no sigan sufriendo las consecuencia de la falta de profesionalidad de BLS, lo que repercute sin duda negativamente en la imagen de esta Embajada y de España.

Mucho agradecería a esa Dirección General considerara la posibilidad de insistir ante los responsables de la central de BLS que se tomen las medidas oportunas para revertir la insostenible situación actual. FIN



## MENSAJE

<b>De</b>	EMBAJADA DAKAR
<b>Para</b>	CONSULARES; SUBSECRETARIA; SERVICIO EXTERIOR
<b>Enviado</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 16:14:57
<b>Recepción</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 16:14:47
<b>Asunto</b>	CONTRATO DE COOPERACIÓN CON PROVEEDOR DE SERVICIOS EXTERNO PARA VISADOS - BLS.
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Rutina
<b>Clasificación</b>	Reservado
<b>Número</b>	000124

La Cónsul General, Sra. Amaya Fuentes Milani, me remite el siguiente telegrama, con el ruego de que lo traslade a V.E.:

"Sus telegramas 16 bilateral y 200 circular.

De acuerdo con las instrucciones recibidas, se ha comprobado que el teléfono que aparece en la página web de BLS ha sido modificado, apareciendo en este momento un número de teléfono fijo y otro móvil distintos de los anteriores (que correspondían a VFS). Tras reiteradas llamadas al teléfono fijo no ha habido respuesta. Sí en cambio en el número de teléfono móvil, donde ha habido respuesta de BLS.

Por otra parte, en relación a su telegrama circular número 200, antes de ayer día 20 de febrero la empresa BLS solicitó a este Consulado General autorización para iniciar la prestación de un servicio voluntario de comunicación vía SMS con los solicitantes de visado. La empresa proveedora de servicios propone ofrecer a los solicitantes informarles del estado de tramitación de su visado vía SMS a cambio del pago de 1.300 FCFA adicionales (equivalentes a 2 euros). Con dicho pago recibirían dos SMS: uno para informarles de que su expediente ha sido remitido al Consulado y otro para informarles de que su expediente ha sido finalizado y se encuentra disponible en sus oficinas para su recogida.

Por parte de este Consulado General no se ha dado respuesta aún a esta petición. Proponemos no obstante autorizarla salvo criterio en contra de V.E., reiterando en todo caso que debe quedar claro para el solicitante que dicho servicio tiene carácter opcional y voluntario.

FIN"

Firma: VIRELLA



## MENSAJE

<b>De</b>	CONSULADO MOSCU
<b>Para</b>	GABINETE MINISTRO; CONSULARES; SUBSECRETARIA; SERVICIO EXTERIOR
<b>Copia</b>	CONSULADO SAN PETERSBURGO
<b>Enviado</b>	jueves, 16 de febrero de 2017 11:18:51
<b>Recepción</b>	jueves, 16 de febrero de 2017 13:02:08
<b>Asunto</b>	PLAN DE EXPANSIÓN REGIONAL DE BLS EN LA FEDERACIÓN RUSA.
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Rutina
<b>Clasificación</b>	Sinclas
<b>Número</b>	000021

EL REPRESENTANTE DE BLS VISITÓ AYER ESTE CONSULADO PARA EXPONER EN DETALLE EL PLAN DE EXPANSIÓN REGIONAL DE SU EMPRESA EN LA FEDERACIÓN RUSA.

- DE LOS 16 CENTROS DE VISADO PENDIENTES DE APERTURA EN ESTA DEMARCACIÓN (EXCLUYENDO LOS QUE DEPENDEN DE SAN PETERSBURGO) SEGÚN LA LISTA REMITIDA POR LA DG DE ASUNTOS CONSULARES Y QUE COINCIDE CON LOS CENTROS QUE SE TENÍA CON LA ANTERIOR EMPRESA, BLS ESTARÍA DISPUESTO A ABRIR EN 7 LOCALIDADES CENTROS DE VISADOS OPERATIVOS A TIEMPO COMPLETO. ESTARÍAN EN AQUELLAS LOCALIDADES CON MÁS DE 5000 VISADOS AL AÑO SEGÚN LOS DATOS DE 2016 - QUE SON SAMARA, NIZHNIY NÓVGOROD, KRASNODAR, UFÁ, SARÁTOV, PERM - ASÍ COMO EN VORÓNEZH. ESTOS 7 CENTROS PODRÍAN ABRIR EL PRÓXIMO 10 DE MARZO.

- EN EL RESTO DE LAS 9 LOCALIDADES (KRASNOIARSK, IRKUTSK, Khabarosk, VLADIVOSTOK, OMSK, SMOLENSK, VOLOGDA, ARKHANGELSK Y NOVOROSIISK), BLS PROPONE ABRIR UN DÍA A LA SEMANA Y CON UNO O DOS TRABAJADORES SOLAMENTE, DADO QUE CONSIDERA LAS CIFRAS DE VISADOS ANUALES DEMASIADO BAJAS PARA LA APERTURA DE UN "VERDADERO" CENTRO DE VISADOS.

- SE LE HA CONTESTADO QUE NO NOS PARECE SATISFACTORIA LA OPCIÓN DE ABRIR SOLO UN DÍA EN ESAS 9 LOCALIDADES YA QUE:

1. EN TODAS ELLOS ESTAMOS HABLANDO DE CIFRAS QUE VAN DESDE 1500 A 3000 VISADOS AL AÑO, CIFRA SUSTANCIAL Y CON TENDENCIA A SUBIR DADA LA ACTUAL COYUNTURA EXPANSIVA DEL TURISMO RUSO

2. EL ESQUEMA DE PERSONAL QUE PROPONEN ES A TODAS LUCES DEMASIADO EXIGUO Y VULNERABLE ANTE CIRCUNSTANCIAS COMO BAJAS LABORALES CORRIENTES, NO DIGAMOS ANTE UN INCREMENTO IMPORTANTE DE LAS SOLICITUDES EN LOS PRÓXIMOS MESES. TAL COMO SE ESTÁ VIENDO EN MOSCÚ, LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL ESTÁ SIENDO BASTANTE MÁS LENTA DE LO DESEABLE. EL CAMBIO DE LA COYUNTURA ECONÓMICA EN RUSIA Y LOS BAJOS SALARIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA ESTÁN DIFICULTANDO ESTA TAREA. POR ELLO NO ES CREÍBLE QUE VAYAN A SER CAPACES DE AUMENTAR RÁPIDAMENTE EL PERSONAL DE TODAS ESAS OFICINAS EN CASO DE QUE NOS ENCONTREMOS CON UN RÁPIDO AUMENTO DE LA DEMANDA EN LOS PRÓXIMOS MESES. TRAS NUESTROS COMENTARIOS, EL REPRESENTANTE DE BLS HA OFRECIDO UN





## MENSAJE

<b>De</b>	EMBAJADA NUAKCHOTT
<b>Para</b>	CONSULARES; SUBSECRETARIA; DG MAMOP
<b>Copia</b>	EMBAJADA DAKAR; EMBAJADA RABAT; EMBAJADA ARGEL; EMBAJADA BAMAKO; EMBAJADA NIAMEY; EMBAJADA ABU DHABI; EMBAJADA ABIDJAN
<b>Enviado</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 10:29:37
<b>Recepción</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 10:29:30
<b>Asunto</b>	Situación oficina BLS en Nuakchot.
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Prioritario
<b>Clasificación</b>	Reservado
<b>Número</b>	000057

Mis 44 y 50

Como continuación a mis telegramas de referencia, informo a VE que ayer lunes este Encargado de Asuntos Consulares, Sr. Alejandro Fdez-Mazarambroz, se reunió nuevamente con el representante de BLS en Mauritania, Sr. Pape Diagne, de nacionalidad senegalesa, para buscar posibles soluciones tras la clausura de aquélla por estas Autoridades fiscales.

El representante de BLS, Sr. Diagne, que apenas lleva 2-3 meses en este país, explicó su punto de vista sobre dicha clausura por esta Dirección General de Impuestos, trasladando toda la culpa al antiguo dueño de VFS, Sr. Nech, a quien corresponde la deuda fiscal que ha motivado el cierre de BLS. El Sr. Mazarambroz le expuso que, según nuestras informaciones, BLS no había formalizado su constitución societaria en Mauritania ni había inscrito su empresa en el correspondiente Registro, lo que evidentemente había complicado la cuestión al haber incumplido la normativa comercial mauritana, dando a entender erróneamente a esta DG Impuestos que había continuidad societaria, y por tanto responsabilidad fiscal solidaria, entre VFS y BLS. El Sr. Mazarambroz trasladó el enorme malestar de la Embajada con esta situación ya que todo este asunto está teniendo un impacto muy negativo e inaceptable en la imagen de esta Representación en este país (el asunto ha salido hoy en la prensa digital...), lo que el Sr. Diagne reconoció, achacandolo a "errores administrativos" y a no haber confiado su constitución aquí a un despacho de abogados o una gestoría competente (¡a buenas horas...!). Se disculpó varias veces y aseguró que todo este entuerto está en "proceso de resolverse en los próximos días", lo que ya había anunciado con anterioridad.

El Sr. Diagne dijo BLS quería cambiar de locales, para desligarse completamente de VFS y del Sr. Nech, habiendo localizado un par de opciones, para poder abrir lo antes posible. Este Encargado de Asuntos Consulares le replicó que, antes de abrir de nuevo rápidamente y con riesgo de volver a repetir errores similares y afectar aún más a la imagen de la Embajada, era necesario que BLS presente, al menos, el número de inscripción en el Registro de Comercio mauritano, una certificación de ausencia de deudas fiscales con la Dirección de Impuestos, y el VB de la Embajada sobre el nuevo local. Asimismo, trasladó al Sr. Diagne la necesidad acuciante de reabrir urgentemente también la Oficina de Nuadibú, capital económica del país y ciudad muy vinculada a España y Las Palmas de GC en concreto, según lo acordado al inicio de las actividades de BLS en el país pero que no acaba de ver la luz, para desmayo de los ciudadanos de aquella ciudad, que se ven obligados estos días a desplazarse a esta capital a 400



## MENSAJE

De	EMBAJADA BANGKOK
Para	CONSULARES
Enviado	miércoles, 22 de febrero de 2017 10:49:42
Recepción	miércoles, 22 de febrero de 2017 10:49:28
Asunto	Funcionamiento BLS febrero 2017
Clase	BILATERAL
Prioridad	Prioritario
Clasificación	Reservado
Número	000034

NSP

Desde hace algunos días Sección Consular de esta Embajada está detectando un aumento de los problemas en el funcionamiento de BLS y la gestión diaria de los visados.

Al igual que el resto de países de la UE, se ha entrado ya en la temporada alta de visados de Tailandia, y actualmente el volumen diario es de unos 140 visados.

1. En primer lugar desde hace diez días aproximadamente BLS no tiene ningún responsable al frente del VAC. Según parece el Manager ha tenido que irse a la India para poder tramitar el visado de trabajo y tener residencia legal en Tailandia, algo que ya le ocurrió a su predecesor (en dos meses y medio el VAC ha tenido dos managers). A fecha de hoy el VAC está cargo de un supervisor de nacionalidad tailandesa.

2. Tal y como he venido informando el VAC se encuentra en una oficina temporal a la espera de que abra el VAC definitivo. El primer plazo dado por BLS fue a mediados de enero, para posteriormente extenderlo al 10 de febrero, y luego al 20 de febrero. A fecha de hoy sigue sin abrirse el nuevo VAC. La oficina provisional tiene unos 60 metros cuadrados, y aunque BLS dispone de dos equipos de toma de huellas dactilares, sólo tiene uno habilitado por motivos de espacio por lo que la captura biométrica está generando largas esperas a pesar de la cita previa.

3. En un par de ocasiones la Embajada no ha recibido las solicitudes de visado al día, pero sí se recibe la transferencia diaria de las tasas. Según personal de BLS esto se debe a que sigue habiendo muchos problemas con el sistema ACCEDA y el volcado de datos que genera retrasos y que, además, está obligando al personal de BLS a trabajar hasta altas horas de la noche. Esta dinámica está generando algunos retrasos en la tramitación de los visados en la Sección Consular, al encontrarse la Sección de Visados, por ejemplo, con 320 visados en un día por haberse acumulado en BLS de días anteriores.

4. El personal con el que cuenta BLS para el volumen actual de visados puede no ser suficiente. En teoría se completaría la plantilla con al menos dos contrataciones más. A fecha de hoy hay cuatro personas en el VAC que están gestionando una media de 100-150 citas diarias. Según la experiencia de años anteriores, este ritmo se suele mantener hasta el mes de junio.



## MENSAJE

<b>De</b>	EMBAJADA MOSCU
<b>Para</b>	DGPOLEXT; CONSULARES; OID
<b>Enviado</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 16:12:26
<b>Recepción</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 16:12:16
<b>Asunto</b>	Queja por funcionamiento de centrales de visados rusos en España.
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Rutina
<b>Clasificación</b>	Reservado
<b>Número</b>	000168
<b>Adjuntos</b>	MID. Comentario MAE ruso sobre labor centros de visados rusos en España.doc;

Remito a V.E. copia del comentario hecho público por el Departamento de Información y Prensa del MAE ruso, en respuesta a una queja presentada por un ciudadano sobre el funcionamiento de la empresa de servicios que gestiona en España la recepción de la documentación para solicitar visados rusos. Esta Embajada desconoce el contenido del escrito de queja del ciudadano en cuestión.

Firma: DE LA RIVA



## MENSAJE

<b>De</b>	EMBAJADA RIAD
<b>Para</b>	SUBSECRETARIA; SERVICIO EXTERIOR; CONSULARES; DG MAMOP
<b>Copia</b>	EMBAJADA ABU DHABI; EMBAJADA DOHA; EMBAJADA KUWAIT; EMBAJADA MASCATE
<b>Enviado</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 12:06:43
<b>Recepción</b>	miércoles, 22 de febrero de 2017 12:06:29
<b>Asunto</b>	Problemas búsqueda locales BLS y solicitud BLS sobre plazo eliminación datos biométricos
<b>Clase</b>	BILATERAL
<b>Prioridad</b>	Prioritario
<b>Clasificación</b>	Reservado
<b>Número</b>	000034

Mi 26.

Este Secretario de Embajada, acompañado de uno de los jefes de visados de esta Representación, Sr. Santamaría, visitó en el día de ayer los tres locales preseleccionados por BLS (Sr. Aarif Virani) para ubicar de forma permanente las oficinas de BLS en Riad. Dos de ellos se encuentran en estado ruinoso y en edificios semiabandonados, ubicándose el tercero de ellos en un complejo de oficinas próximo a un centro comercial de muy difícil acceso por encontrarse junto a las obras de una de las estaciones del metro de Riad (los trabajos durarán al menos dos años más).

Considero que ninguna de las tres opciones es deseable para ofrecer un servicio con unos mínimos de calidad e imagen. Por su parte, el Sr. Virani transmitió que con el presupuesto asignado no había sido posible encontrar otras opciones.

Se están realizando gestiones por parte de esta Representación con el Cónsul Honorario en Jeddah y otros empresarios saudíes conocidos a quienes se ha solicitado su colaboración en la búsqueda de locales adecuados (a precios competitivos), si bien han transmitido que con el presupuesto de BLS (máximo de 60.000 riales saudíes al año - aprox. 15.000 euros) es altamente improbable encontrar algo mejor que lo presentado hasta la fecha. El personal de esta Sección de Visados también está buscando locales, fuera del horario de oficina.

En base a toda esta información, se ha contactado con el Sr. Juan Bezón, responsable comercial de BLS con residencia en EAU, para evaluar las posibilidades reales de aumentar su presupuesto. El Sr. Bezón quedó sorprendido al ver las fotos realizadas por este Secretario de Embajada, puesto que en dos de los tres casos ni siquiera coinciden con las que el Sr. Virani había enviado a su gerencia, y en el tercero no se había informado de los problemas de acceso debido a las obras del Metro. Se comprometió a estudiar la posibilidad de elevar dicho presupuesto.

Dejando al margen los problemas diarios de gestión y personal con BLS, las dos cuestiones cuya resolución es prioritaria son el traslado a unos locales suficientemente acondicionados y la apertura de centros en Jeddah y Al-Khobar. Dada la cercanía de la temporada alta, la realidad es que en ninguno de los dos casos existe excesivo margen de maniobra, por lo que crece la preocupación sobre la forma de afrontar la temporada alta 2017.