

Україна

01-30 червня 2017 року

Огляд ситуації: Ситуація у сфері безпеки залишалася нестабільною, при цьому цивільна інфраструктура постійно зазнавала пошкоджень.

Проблеми у сфері захисту: Уряд вніс поправки щодо надання адресної допомоги ВПО, в яких внаслідок конфлікту були зруйновані домівки або значно погіршилися житлові умови.

Надана допомога: У червні 2017 р. УВКБ ООН надало НПД та невідкладну допомогу з ремонтом житла більш ніж 1000 людям.

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

42,400

осіб отримали допомогу з житлом та НПД від УВКБ ООН та партнерів у 2017 р.

20,500

ВПО та осіб під загрозою переміщення отримали **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у 2017 р.

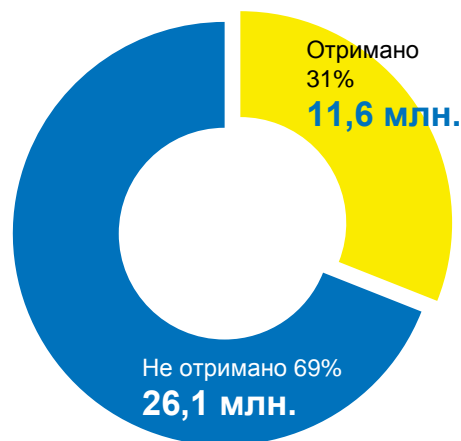
1,700

домогосподарств на сході України отримали **допомогу з ремонтом житла** у 2017 р.

ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 24 ЛИПНЯ 2017 Р.)

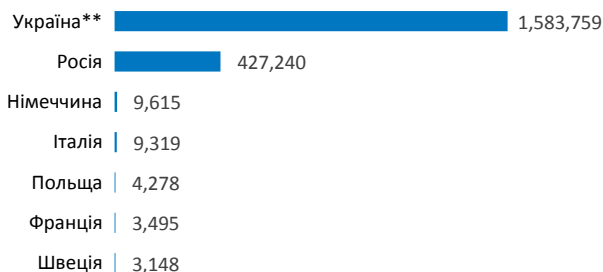
37,7 млн. дол. США

необхідні для надання допомоги в Україні



ВНУТРІШНЄ І ЗОВНІШНЄ ПЕРЕМІЩЕННЯ

Приймаючі країни*



* * Сім країн, які прийняли найбільше українських переселенців.

** Зареєстровані ВПО за даними Міністерства соціальної політики України (станом на 13 липня 2017 р.).

Джерело даних про зовнішнє переміщення: УВКБ ООН

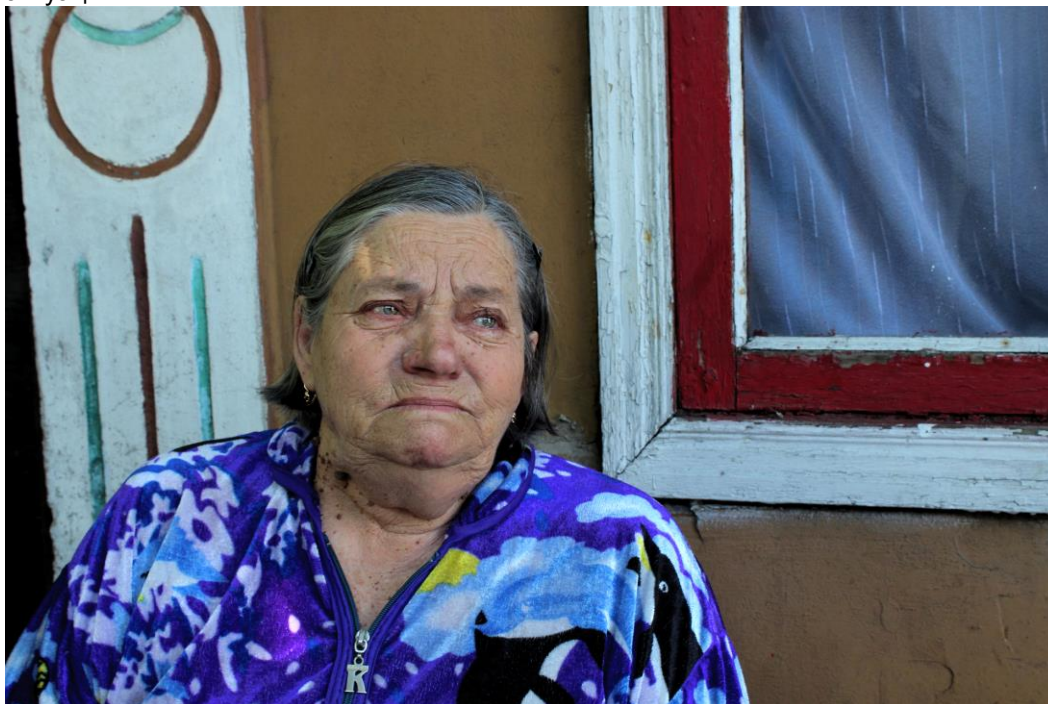
Дані про зовнішнє переміщення відображають загальну кількість заяв на отримання притулку, поданих громадянами України (перші заяви) з часу початку розвитку ситуації в Україні у січні 2014 року.

Photo

Інформація про досягнення

Робочий контекст

Незважаючи на «хлібне перемир'я», встановлене з 24 червня 2017 р., збройний конфлікт на сході України триває. Зазнають руйнувань оселі мирного населення та життєво важливі комунікації, зокрема, система водопостачання, від якої залежать 1,5 мільйони жителів Донецької області. Руйнування та підриви призводять до утворення нових гуманітарних потреб та створюють загрозу переміщення. Щонайменше 6 людей стали жертвами конфлікту протягом червня 2017 р.; таким чином, кількість зареєстрованих смертей цивільних осіб у 2017 р. складає вже 52 особи, згідно до [звіту СММ ОБСЄ](#). Державна прикордонна служба України зафіксувала понад 1,1 мільйонів перетинів лінії розмежування. Бої поблизу лінії розмежування часто перешкоджають вільному пересуванню людей через КПВВ на лінії розмежування. Нерідко утворюються довгі черги, і, відповідно, збільшується час очікування. Рівень обслуговування залишається низьким через технічні проблеми. Під час очікування люди мають обмежений доступ до базових послуг, таких як питна вода, туалети, укриття від дощу та медична допомога. У [звіті ОКГП ООН](#) надано огляд гуманітарної ситуації.



83-річній Тетяні Коваленко довелося виїхати з Донецька внаслідок обстрілу її будинку. З 2015 р. вона живе у місті Мирноград, розташованому на ПУТ Донецької області, і зареєстрована як ВПО. Вона є однією з тисяч людей, які втратили свої пенсії через невідповідність вимогам перевірки. Тетяна, яка до пенсії працювала на шахті, з квітня 2017 р. не отримує свою пенсію, що складає у перерахунку 73 долари на місяць, після того як Управління праці та соціального захисту населення помилково зареєстрував її як особу, що проживає на непідконтрольній уряду території. Фото Давида Гаспаряна, УВКБ ООН
Читайте статтю на цю тему: [Тисячі людей на сході України не отримують пенсії](#)

Досягнення



ЗАХИСТ

Кластер з питань захисту

- Кластер з питань захисту, керований УВКБ ООН, висловив велике занепокоєння щодо погіршення ситуації з безпекою та захистом на сході України протягом першого півріччя 2017 р. Кількість зареєстрованих інцидентів у сфері безпеки збільшилася на 47% у порівнянні з тим же періодом попереднього року, а кількість жертв серед мирного населення збільшилася майже на 50% у порівнянні з 2016 р. Обмеження свободи пересування досі діють, при тому що понад 1,1 мільйонів людей перетнули лінію розмежування у червні 2017 р.
- Кластер з питань захисту опублікував звіт про проблеми у сфері захисту «ЛГБТІ серед внутрішньо переміщених і постраждалих від конфлікту осіб». У звіті висвітлені основні проблеми у сфері захисту в Україні та надані рекомендації для гуманітарних організацій про те, як зробити свою діяльність більш інклюзивною.
- Фахівці Кластера з питань захисту опублікували переклад [Керівних положень Міжвідомчого постійного комітету про захист потерпілого населення та підзвітність перед ним у рамках циклу гуманітарного планування](#) двома мовами: українською та російською, з метою спростити користування документом для місцевих гуманітарних організацій. Кластер з питань захисту розповсюдив переклад серед своїх партнерів та широкої спільноти гуманітарних організацій в Україні. Це зроблено на підтримку рекомендацій [P2P Support](#) щодо покращення підзвітності постраждалому населенню та зміцнення потенціалу місцевих гуманітарних організацій.
- Більше про діяльність Кластера з питань захисту можна дізнатися в [Інформаційному бюлетені за червень 2017 року](#).

Досягнення, практичні результати та виявлені потреби

- Уряд вніс поправки до Постанови № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату комунальних послуг». Поправки передбачають надання адресної допомоги ВПО, у яких внаслідок конфлікту було зруйноване житло або погіршилися житлові умови. Посилання у поправках на Постанову № 1085 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених

пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» може призвести до скасування соціальної допомоги тим переселенцям, чий населений пункт походження не був включений до списку. Також, згідно прийнятої поправки, сім'ї, у власності яких є нерухомість, не мають права на адресну допомогу, незалежно від того, чи ця нерухомість задовольняє житлові проблеми цієї сім'ї.

- УВКБ ООН продовжило свою діяльність з адвокації щодо доступу ВПО до пенсій та соціальних виплат. Спільно з УВКПЛ були проведені зустрічі з рядом ключових послів та державних установ. Також представники УВКБ ООН піднімали дане питання на засіданнях парламентських комітетів: Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, національних меншин і міжнаціональних відносин та Комітету з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення, а також на спільній прес-конференції з громадськими організаціями. Згідно до нещодавно оприлюднених Пенсійним фондом даних, за період з січня 2016 р. по квітень 2017 р. кількість осіб з НПУТ, які отримують пенсії, зменшилася більше ніж на 560 000 з причини перевірок, які досі тривають. Станом на квітень 2017 р. лише 391 000 осіб з НПУТ отримували пенсії, що становить лише 30% від загальної кількості пенсіонерів, які проживали на НПУТ станом на серпень 2014 р.
- Координатор ООН з гуманітарних питань в Україні оприлюднив офіційну Позицію, яка була спільно підготована УВКБ ООН та УВКПЛ, у співпраці з посольствами ключових держав-донорів, і яка пояснює, чому і яким чином Україна повинна відновити виплату пенсій ВПО. УВКБ ООН та УВКПЛ проводять зустрічі з ключовими урядовими та неурядовими партнерами та представництвами держав-донорів з метою підтримки згаданої Позиції. Протягом червня 2017 р. УВКБ ООН провело зустрічі з делегацією ЄС та представниками посольств Канади, Японії, Німеччини, Італії та Великобританії. Відбулися зустрічі з Міністром з питань тимчасово окупованих територій та ВПО та Омбудсменом, на яких також обговорювалося це питання. Також представники УВКБ ООН піднімали дане питання на засіданнях парламентських комітетів: Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, національних меншин і міжнаціональних відносин та Комітету з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення, а також на спільній прес-конференції з громадськими організаціями.
- 9 червня 2017 р. УВКБ ООН в Україні та Рада Європи організували спільний семінар на тему «Заборона дискримінації у контексті внутрішнього переміщення: світові та європейські стандарти». Даний захід став майданчиком для обговорення та оцінки впливу загального сприйняття суспільством ВПО та інших меншин в Україні, включаючи біженців та шукачів притулку, а також проблем забезпечення їхніх прав та захисту цих категорій осіб від дискримінації. У продовження семінару, УВКБ ООН та Рада Європи планують розробити рекомендації про те, як привернути увагу суспільства до проблем, пов'язаних з дискримінацією; ці рекомендації визначатимуть УВКБ ООН керуватиметься цими рекомендаціями для

оперативного реагування на проблеми, пов'язані з дискримінацією, протягом наступних років.

- УВКБ ООН опублікувало [Звіт про спільну оцінку в Україні за 2017 рік](#). З лютого по березень 2017 р. фахівці УВКБ ООН проводили зустрічі з біженцями, шукачами притулку, внутрішньо переміщеними особами та особами під загрозою переміщення. Метою спільної оцінки був збір детальної інформації про конкретні проблеми у сфері захисту, актуальні для осіб під опікою УВКБ ООН та вислуховування пропозицій цих осіб щодо способів покращення ситуації. У даному звіті представлені рекомендації для кожної цільової групи, у залежності від виду захисту. Результати спільної оцінки будуть враховані при розробці програми діяльності УВКБ ООН в Україні.
- У червні 2017 р. УВКБ ООН та його партнери провели понад 7500 консультацій ВПО та осіб під загрозою переміщення. На підконтрольній уряду території партнер УВКБ ООН **Ромський жіночий фонд «Чіріклі»** провів 9 юридичних консультацій. Активісти **ГО «КримSOS»** надали 600 юридичних консультацій та 424 консультації у сфері захисту. Основні проблеми стосувалися громадянських документів, адресної грошової допомоги, адміністративних послуг, житла, освіти, свободи пересування, соціальної, гуманітарної та медичної допомоги. 66% консультацій були надані жінкам. БФ «Слов'янське серце» надав консультації у сфері захисту 52 особам. **ГО «Десяте квітня»** надала 175 юридичних консультацій. **Норвезька рада у справах біженців** надала консультації у сфері захисту 675 особам, інформаційну допомогу 732 особам, та юридичну підтримку 57 особам. Центри з надання правової допомоги Норвезької ради у справах біженців у Сєвєродонецьку, Краматорську та Станиці Луганській надали допомогу 319 відвідувачам, які звернулися особисто, та 286 особам, які звернулися на гарячу лінію. 70% з тих, хто отримав допомогу, – жінки. Основні проблеми стосувалися пенсій, спадщини та громадянських документів.
- На непідконтрольній уряду території Донецької області партнери УВКБ ООН надали 2288 консультацій у сфері захисту та провели 32 групові консультації у сфері захисту для 775 осіб, 639 юридичних консультацій (32 з яких надані жінкам), та 1742 групові та індивідуальні психосоціальні консультації. Також партнери здійснили 48 домашніх візитів до людей з інвалідністю та людей похилого віку, а також відповіли на 256 дзвінків на гарячу лінію. Основні проблеми стосувалися гуманітарної допомоги, громадянських документів, питань житла, землі та власності, пенсій, соціальної допомоги, медичного обслуговування, перетину лінії розмежування, депресії та стресу. 930 осіб прийняли участь у семінарах з розвитку потенціалу, темами яких були розвиток особистості, міжособистісна комунікація, особиста безпека та професійна орієнтація. На непідконтрольній уряду території Луганської області УВКБ ООН надало 29 консультацій у сфері захисту та 47 консультацій по телефону. Основні проблеми стосувалися доступу до пенсій та соціальної допомоги, відновлення житла та гуманітарної допомоги.

**ЖИТЛО ТА НЕПРОДОВОЛЬЧА ДОПОМОГА****Кластер з питань житла та непродовольчих товарів**

- Кластер з питань житла та непродовольчих товарів, керований УВКБ ООН та організацією «Людина в біді», почав проводити консультації з підготовки до зими 2017-2018. В рамках підготовки відбулися зустрічі з партнерами у Слов'янську, Северодонецьку, Донецьку та Луганську. На підконтрольній уряду території (ПУТ) пріоритетом для партнерів Кластера з питань житла буде допомога з опаленням, а також відбудова з метою покращення підготовленості місцевого населення до зими у майбутньому. Найнагальнішими потребами на непідконтрольній уряду території (НПУТ) є опалення, непродовольчі товари для підготовки до зими та утеплення житла.
- У червні 2017 р. спеціалісти Кластера з питань житла та непродовольчих товарів відвідали НПУТ для проведення моніторингу. Метою поїздки було відвідання декількох поточних проектів з ремонту житла та збір даних для прогнозування подальшої ситуації. За інформацією від партнерів Кластера з питань житла у цьому регіоні, від 40 до 60 будинків зазнають пошкодження щотижня, через що виникає постійна потреба у матеріалах для невідкладного ремонту. Через довготривалий характер конфлікту гуманітарним організаціям вдалося лише частково покрити потреби у сфері житла. Близько 10000 домогосподарств все же потребують допомоги з ремонтом житла.
- У червні 2017 р. спеціалісти Регіонального кластера з питань житла та непродовольчих товарів переглянули ситуацію з руйнуваннями та відновленням житла у м. Попасна, що на ПУТ Луганської області. Це місто є одночасно важливим центром обслуговування ВПО та місцем, яке зазнало значних руйнувань. Регіональний кластер з питань житла опублікував [польовий звіт](#), в якому відображена діяльність з надання допомоги з відновленням житла та НПТ.
- Більше про діяльність Кластера з питань житла можна дізнатися в [Інформаційному бюлетені за червень 2017 р.](#)

Досягнення, практичні результати та виявлені потреби

- У червні 2017 р. понад 1000 осіб отримали допомогу з житлом та непродовольчу допомогу (НПД) від УВКБ ООН. На підконтрольній уряду території УВКБ ООН надало 845 тон вугілля 230 домогосподарствам на півночі Донецької області. Організація-партнер УВКБ ООН «Людина в біді» (PiN) надала допомогу з ремонтом житла 62 домогосподарствам у цій зоні. Ще 7 домогосподарств отримали допомогу

від організації «Людина в біді» на півдні Донецької області. УВКБ ООН передало НПД-комплекти невідкладної допомоги ГО «Проліска» для видачі 148 домогосподарствам під Маріуполем. Також УВКБ ООН проконтролювало доставку 710 тон вугілля домогосподарствам у трьох селах під Сєверодонецьком.

- На непідконтрольній уряду території Донецької області УВКБ ООН надало НПД 14 незахищеним сім'ям. Також УВКБ ООН видало 8900 квадратних метрів брезенту домогосподарствам поблизу лінії розмежування. Крім того, агентство доставило 100 тон піску для місцевої компанії з водопостачання, щоб допомогти ізолювати труби у районі, де проживають близько 50,000 людей. На непідконтрольній уряду території Луганської області УВКБ ООН роздало НПД 162 домогосподарствам і матеріали для ремонту житла 28 домогосподарствам. Місцева будівельна компанія відремонтувала 7 будинків згідно до контракту з УВКБ ООН. УВКБ ООН також роздало вразливим категоріям населення 3228 підгузків від МОМ та 66 продуктивних наборів від ВПП.

Партнерська співпраця

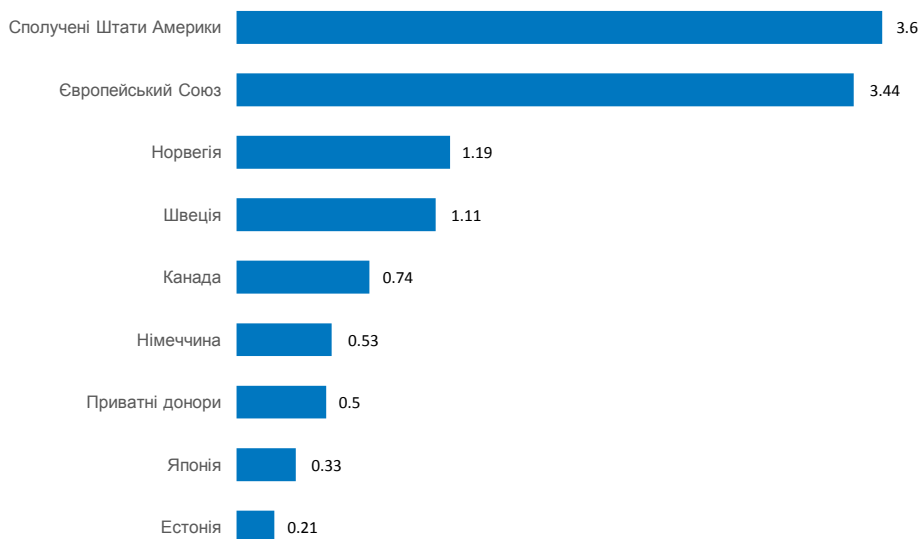
- Гуманітарне реагування на ситуації з внутрішнім переміщенням в Україні є спільною роботою міжнародних організацій, Уряду, місцевих та міжнародних ГО.
- УВКБ ООН підписало Меморандум про взаєморозуміння з [Міністерством з питань тимчасово окупованих територій і внутрішньо переміщених осіб](#). Даним меморандумом встановлюються рамки співробітництва та координації, спрямованих на максимізацію спільного потенціалу з надання допомоги ВПО.
- УВКБ ООН працює спільно з [одинадцятьма партнерами-виконавцями](#) та іншими партнерами, які допомагають ВПО шляхом надання захисту і правової допомоги, розробки нормативно-правової бази та нарощування потенціалу, розподілу матеріалів для невідкладного ремонту житла і непродовольчих товарів. УВКБ ООН очолює Кластер з питань захисту та є співочільником Кластера з питань житла та непродовольчої допомоги разом з організацією «Людина в біді».

Фінансова інформація

Загалом отримано внесків на суму **11,6 млн. дол. США**, включаючи **7,3** мільйони на допомогу з ситуацією на сході України.

УВКБ ООН висловлює подяку донорам за надзвичайно важливу підтримку нашої роботи, а також тим донорам, які внесли свій вклад в програми УВКБ ООН з нецільового та цільового фінансування.

Отримані кошти (в мільйонах доларів США)



Зовнішні зв'язки / зв'язки з донорами

Особлива подяка основним донорам необмежених та регіональних коштів у 2017 році

Сполучені Штати Америки (95 млн. дол.) | Швеція (76 млн. дол.) | Нідерланди (52 млн. дол.) | Норвегія (41 млн. дол.) | Японія (25 млн. дол.) | Приватні донори з Іспанії (24 млн. дол.) | Данія (23 млн. дол.) | Австралія (19 млн. дол.) | Канада (16 млн. дол.) | Швейцарія (15 млн. дол.) | Приватні донори з Іспанії (15 млн. дол.) | Франція (14 млн. дол.) | Німеччина (12 млн. дол.) | Італія (10 млн. дол.)

Подяка іншим донорам необмежених та регіональних коштів у 2017 році

Австрія | Алжир | Бельгія | Боснія та Герцеговина | Естонія | Замбія | Індонезія | Ірландія | Ісландія | Катар | Коста-Рика | Кувейт | Литва | Люксембург | Мальта | Марокко | Мексика | Монако | Нова Зеландія | Об'єднані Арабські Емірати | Південна Корея | Сінгапур | Таїланд | Туреччина | Уругвай | Фінляндія | Чилі | Шрі-Ланка | Приватні донори

КОНТАКТИ

Ніна Сорокопуд, Радник з питань комунікації та громадської інформації, Україна
sorokopu@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710 ext.116

ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні :<http://www.unhcr.org.ua/uk> -
Twitter:www.twitter.com/UNHCRUkraine Facebook:www.facebook.com/UNHCRKyiv -
Flickr:www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine

Додаток 1

