

北京市朝阳区区域卫生信息化建设——

北京市朝阳区院前急救全网络 急救移动收费系统推进工作介绍

北京市朝阳区紧急医疗救援中心
2020年6月22日

一、项目背景

二、项目现状

三、主要功能

四、项目优势

五、部门分工

六、推进步骤



在区卫生健康委的大力支持和指导下，区紧急医疗救援中心于2019年通过朝阳区区域卫生信息化建设-院前急救网络信息平台二期建设项目，开发完成朝阳院前移动收费管理系统。

- 1.政府层面——为响应市区提升院前急救服务满意率的工作要求，全面提高我区院前急救综合服务水平，积极响应便民服务工作要求；
- 2.收费方面——解决院前急救长期仅单一现金收费方式的现状，实现电子化结算；
- 3.数据整合——满足区院前急救各单位在急救收费财务、质控、数据上报等管理工作需要，最终实现全网络统一服务，统一平台的大急救信息化建设。





系统自2019年底开始在区院前急救4家直属急救站9个运行机组投入使用，至今半年时间运行稳定，实现了现场微信、支付宝、现金三种方式的收取及系统数据采集，满足了财务、质控、综合工作量统计数据采集的信息系统综合管理，收费入账0差错，拟逐步推广至朝阳院前急救各网络成员单位使用。

用户范围——

本次推荐涉及范围广，涉及朝阳全网络全部**急救分中心、社区急救站**

用户角色——

使用角色为站内**急救护士、站内药品耗材管理人、急救站主管领导、单位财务人员。**

站内职能分工——

- 1.急救护士：**通过护士收费工作站软件对现场急救费用进行急救收费（车费和医疗费）系统的填写、收取、可能产生的退款操作，车费信息录入由车组司机告知护士后代为填写。
- 2.站内药品耗材管理人：**通过急救管理系统，在首次站内药品及耗材库的建立后，负责维护各站的收费类药品和耗材品目的日常维护和调价管理。
- 3.财务人员：**协助完成各自单位微信、支付宝渠道平台的首次账户注册，提供相关办理手续上的财务信息，账号日常管理；查询站内收费相关信息，进行日常对账。

主要功能

项目名称		单价(元)	数量	单位	金额(元)
救护车费					
发票编号	00 00 82 10 47	心电除颤(同步)	20.00	0.0	人次 0.00
车费	57.00	心电除颤(非同步)	10.00	0.0	人次 0.00
等候费	0.00	呼吸机	20.00	0.0	小时 0.00
合计	57.00	静脉输液	7.00	0.0	人次 0.00
医疗费					
发票编号	00 02 08 26 43	静脉注射	5.50	0.0	人次 0.00
检查费	13.00	皮下注射	3.50	0.0	人次 0.00
治疗费	3.00	心外按压	15.00	0.0	人次 0.00
药费	0.00	灌创(缝合)术(小)	33.00	0.0	人次 0.00
化验费	0.00	电动吸痰	6.00	0.0	天 0.00
卫生材料费	15.65	院前危急重症抢救	40.00	0.0	人次 0.00
手术费	0.00	氧气吸入	3.00	1.0	小时 3.00
其他	120.00	呼吸机吸痰护理	4.00	0.0	人次 0.00
合计	151.65	静脉采血	6.00	0.0	人次 0.00
费用合计	208.65	擦浴降温	6.00	0.0	人次 0.00
		导尿	17.00	0.0	人次 0.00
		一级尸体料理	80.00	0.0	人次 0.00
		肩锁关节脱位复位	111.00	0.0	人次 0.00
		胸锁关节脱位复位	120.00	0.0	人次 0.00
		肘关节脱位复位	140.00	0.0	人次 0.00
		腕关节脱位复位	158.00	0.0	人次 0.00
		桡骨头半脱位复位	70.00	0.0	人次 0.00
		桡骨颈脱位复位	163.00	0.0	人次 0.00
		下楼梯关节脱位复位	184.00	0.0	人次 0.00
		腕桡关节脱位复位	130.00	0.0	人次 0.00
		手腕部脱位复位	120.00	0.0	人次 0.00
		腕肘部脱位复位	105.00	0.0	人次 0.00
		备注	请输入备注		



微信支付



项目名称		单价(元)	数量	单位	金额(元)
救护车费					
公里收费	7.00	0.0	公里	0.01	
车费	0.01				
等候费	0.00				
合计	0.01				
医疗费					
检查费					
治疗费					
药费					
化验费					
卫生材料					
手术费					
其他					
合计					
费用合计					

急救费用支付

您此次收取急救费用将归属到

5华信急救站

车 费: 0.01 元
医疗费: 0.00 元
总费用: **0.01 元**

请确认并选择支付方式:

支付宝 微信 取消

在线支付	备注	请输入备注
现金支付		
欠费		
退款		
保存		

06-22 15:32:36 5华信 联系电话: 0662-7777777 送往地址: NY590

车组护士使用平板电脑护士收费客户端软件, 可通过微信扫码、支付宝扫码、现金收取三种方式完成对院前急救费用的收取、退款、录入及欠费登记, 通过微信、支付宝方式收费的订单金额实时进入各单位自己的微信、支付宝平台账户, 按平台约定时间手工或自动进入各单位对公账户。

主要功能

日常医疗急救

患者姓名	送往医院	受理时间	支付状态
陈某某	东直门医院	2020-01-19 05:26:16	已支付
李某某	华信医院	2020-01-19 02:33:32	已支付
王某某		2020-01-19 00:07:08	已支付
张某某		2020-01-18 20:59:19	已支付
赵某某	朝阳医院	2020-01-18 20:59:19	已支付
刘某某		2020-01-18 18:52:26	欠费-其他
孙某某		2020-01-18 16:54:45	已支付
周某某	朝阳医院	2020-01-14 16:16:20	已支付
吴某某	朝阳医院	2020-01-14 14:59:35	已支付
郑某某	儿研所	2020-01-14 13:38:22	已支付
冯某某	小庄医院	2020-01-14 11:44:53	已支付
陈某某		2020-01-14 11:17:46	欠费-中途退车
李某某	朝阳医院	2020-01-14 09:54:27	已支付
王某某		2020-01-14 09:45:47	欠费-中途退车
张某某	解放军第七医学中心	2020-01-14 08:07:28	已支付
赵某某	东直门医院	2020-01-11 07:29:51	已支付
刘某某	儿研所医院	2020-01-11 05:01:30	已支付
孙某某		2020-01-11 02:24:23	未支付
周某某		2020-01-11 00:44:06	已支付
吴某某	中日医院	2020-01-10 23:13:42	已支付
郑某某	朝阳医院	2020-01-10 21:31:02	已支付
冯某某		2020-01-10 19:29:58	已支付
陈某某	东直门医院	2020-01-10 18:17:20	未支付
李某某	东直门医院	2020-01-10 16:00:00	已支付

车组护士、站内管理者、财务人员可授权通过护士收费客户端软件或电脑朝阳急救管理系统查询、下载车组任务收费详情及收费清单，最多可分三级目录查询，包括医疗费和车费的一级总金额、二级分项金额、三级明细金额。车组医生通过电子病历系统可关联查询到该任务对应的急救收费详情，便于书写电子病历时查询收费明细，保证医疗行为和收费的统一。

主要功能

用户登录 x +

不安全 | 172.16.8.165:60080/120Manage/

朝阳急救管理系统

公告

版本0615更新：根据医学科1病史字数255字，2病历汇总表新增筛选项，3医学科除款项收费同步到病历救治4新增病历未完成提醒，有问题请联系工程师15536971120，最新版医生病历平板 app 下载地址：172.16.8.165:60080/f/ma109.apk 欢迎使用！

欢迎您登录

4206

登录

车组护士、站内管理者、财务人员可授权通过护士收费客户端软件或电脑朝阳急救管理系统查询、下载车组任务收费详情及收费清单，最多可分三级目录查询，包括医疗费和车费的一级总金额、二级分项金额、三级明细金额。车组医生通过电子病历系统可关联查询到该任务对应的急救收费详情，便于书写电子病历时查询收费明细，保证医疗行为和收费的统一。

主要功能

支付情况统计表

序号	任务号	单位	患者	发票号		时间/日期	收费(元)			收款人员			收款方式	订单状态	操作	收费详情
				医疗费发票号	车费发票号		救护车费(元)	医疗费(元)	合计(元)	医生	护士	司机				
1	200621ZX1439	望京		0002085874	0000823698	2020-06-21 20:55:12	50.00	151.65	201.65	CY	C	C	现金	已支付	退款	查询
2	200621ZX1209	望京		0002085804	0000823698	2020-06-21 18:55:12	50.00	120.00	170.00	CY	C	C	现金	已支付	退款	查询
3	200621ZX1305	周庄		0002085490	0000824101	2020-06-21 18:37:47	71.00	120.00	191.00	CY	C	CY	现金	已支付	退款	查询
4	200621ZX0880	红庙		0002081866	0000819860	2020-06-21 13:58:17	127.00	120.00	247.00			C	微信	已支付	退款	查询
5	200621ZX0654	红庙		0002081865	0000819859	2020-06-21 11:05:46	50.00	120.00	170.00			C	微信	已支付	退款	查询
6	200621ZX0577	红庙		0002081864	0000819858	2020-06-21 09:53:46	92.00	120.00	212.00			C	支付宝	已支付	退款	查询
7	200621ZX0577	红庙		0002081864	0000819858	2020-06-21 09:52:53	0.00	1068.00	1068.00			C	支付宝	无效订单	无法退款	查询
8	200621ZX0465	红庙		0002081863	0000819857	2020-06-21 09:14:24	50.00	120.00	170.00			C	支付宝	已支付	退款	查询
9	200621ZX0039	红庙		0002085043	0000823906	2020-06-21 08:16:31	1050.00	161.00	1211.00	CY	CY	C	微信	已支付	退款	查询
10	200620ZX1560	红庙		0002085042	0000823903	2020-06-21 00:09:26	50.00	120.00	170.00	CY	CY	CY	微信	已支付	退款	查询
合计							1590.00	2220.65	3810.65							

共有288条记录, 当前第2/29页

首页 上一页 下一页 尾页 转到第2页 跳转

车组护士、站内管理者、财务人员可授权通过护士收费客户端软件或电脑朝阳急救管理系统查询、下载车组任务收费详情及收费清单, 最多可分三级目录查询, 包括医疗费和车费的一级总金额、二级分项金额、三级明细金额。车组医生通过电子病历系统可关联查询到该任务对应的急救收费详情, 便于书写电子病历时查询收费明细, 保证医疗行为和收费的统一。

主要功能

■ 收费清单详表

序号	任务号	单位	患者	日期	医生	护士	司机	检查费	化验费	治疗费	卫生材料费	药费	手术费	车费	等候费	其他	是否欠费	欠费原因	费用合计
1	200120ZX1343	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	120.0	否	无	200.00
2	200120ZX0786	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	113.0	0.0	120.0	否	无	239.00
3	200120ZX0574	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.0	0.0	120.0	否	无	212.00
4	200120ZX0276	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.0	400.0	120.0	否	无	612.00
5	200120ZX0210	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	13.0	0.0	0.0	9.0	0.0	0.0	120.0	0.0	120.0	否	无	262.00
6	200120ZX0086	周庄		2020-01-20	CY	CY	CY	13.0	0.0	43.0	15.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	否	无	121.00
7	200119ZX1314	周庄		2020-01-19	CY	CY	CY	0.0	0.0	73.0	7.0	0.0	0.0	78.0	0.0	0.0	否	无	158.00
8	200119ZX1224	周庄		2020-01-19	CY	CY	CY	0.0	0.0	40.0	8.0	0.0	0.0	155.0	0.0	0.0	否	无	203.00
9	200119ZX1001	周庄		2020-01-19	CY	CY	CY	13.0	0.0	52.5	38.96	77.54	0.0	127.0	0.0	0.0	否	无	309.00
10	200119ZX0802	周庄		2020-01-19	CY	CY	CY	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	160.0	0.0	120.0	否	无	280.00
合计								39.0	0.0	211.5	80.96	77.54	0.0	1067.0	400.0	720.0			2596.0

共有228条记录，当前第3/23页

[首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#) 转到第 页 [跳转](#)

车组护士、站内管理者、财务人员可授权通过护士收费客户端软件或电脑朝阳急救管理系统查询、下载车组任务收费详情及收费清单，最多可分三级目录查询，包括医疗费和车费的一级总金额、二级分项金额、三级明细金额。车组医生通过电子病历系统可关联查询到该任务对应的急救收费详情，便于书写电子病历时查询收费明细，保证医疗行为和收费的统一。

项目优势

1 提供了主流的移动支付手段

提供微信、支付宝两种主流的移动支付方式，支付者通过手机扫码完成支付，符合大众支付习惯，具有快捷、稳定、安全的特点，提升了急救服务的客户体验。

2 简化费用交接流程，降低现金交接风险

通过移动支付的费用可实时入账，降低了现金交易的过程风险，规避了车组临时现金保管的风险，减轻了财务人员现金核对的工作量。

3 账务信息一目了然

可通过管理系统和PAD工作站查询收费清单、支付情况、订单对应急救任务，便于站内管理者、护士、财务人员核对财务收费；通过收费统计表查询站内收费工作量统计，提升站内财务收费管理效率和水平。

4 打通数据填报通道，减少站内常规数据填报工作量

朝阳院前急救全网络护士需每月手工填报站内工作量月报表至区救援中心，统计该报表主要包含调度任务信息、病历信息和收费信息，该例行工作工作量大、耗时费力，中心处理各站汇总的工作量也非常大，效率低。目前中心信息化建设已完成调度任务信息和电子病历信息的数据汇总，目前只需要全网络收费系统正式开始使用，便可实时汇总收费信息，届时将陆续淘汰手工工作量统计表的填写工作，极大地减少了护士工作量统计上报工作，真正实现业务管理的信息化，将医务人员从繁琐的行政报表类工作中解放出来，更加专注于医疗救治工作。

5 资金支付、入账安全高

本系统资金流向通过支付终端平台、业务管理平台、聚合支付平台、微信/支付宝官方平台的四大平台联动完成整个收费过程。各平台间通过朝阳区卫生信息专网、中国联通物联网专卡专线、中国电信互联网专线进行数据加密传输，极大保证了收费工作的网络传输安全性，聚合支付业务管理平台对支付流程可进行溯源、全方位流程管控，极大提升了收费行为管理的可控性。

6 专业化的管理团队

管理基础方面，中心各相关职能科室通过直属站的推广使用已建立起了完善的项目管理团队和服务渠道，在业务指导、日常服务方面专人负责对接各站相关负责人完成系统使用；技术支撑方面，由承建方技术团队负责人员全方位协助系统开通、测试、使用培训和问题响应，提供了坚实的技术保障。

7 为未来院前车载工作信息化、无纸化打下坚实基础

基于收费系统的使用，为未来涉及车载相关日常工作，如纸质单据、票据等的打印、电子发票的研发和使用等打下使用基础

本次系统推进涉及到全网络同步推进，特成立系统推进工作小组，设中心主任、业务主管副主任牵头，以业务职能分管管理科室牵头业务对接、信息科牵头技术支撑为契机，具体如下：

中心主任、业务主管副主任：负责项目整体推进的进度把控、网络站协调及动员，中心职能科室的推进管理等

护理科：护士收费业务指导及需求反馈

财务科：财务业务指导及需求反馈

药械科：药品及耗材业务指导及需求反馈

信息科携承建方技术人员：项目建设管理、技术支持、人员培训、问题响应

本次推荐涉及范围广，全网络全部急救分中心、社区急救站：

一是**药品耗材基础库设置方面**，首次建设需协助站内人员完善并生效，需各站安排专人做好对接，直到各站库具备使用条件，且无误，后续下发对接工作通知及要求。

二是**财务账户设置方面**，各单位提供申请微信和支付宝账户的相关材料，需各单位安排财务专人与我中心对接，注册完成后完成交接和账户测试。

三是**网络及软件部署方面**，需完成护士平板工作站客户端软件的安装、财务科使用朝阳急救管理系统的WEB访问部署（各单位网管配合）、急救管理系统账号（护士和财务）的设置和交接。

四是**使用及业务培训方面**，需要培训各站的护士、药品耗材管理人和财务人员，信息科将准备标准化使用操作手册并通过远程会议系统完成技术培训，中心各对口科室完成业务规范培训。

五是**试运行方面**，包括两个层面：

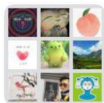
一是基础数据的录入层面，无论是该站是否已做好财务对接，不影响进行现金收费的数据填报，完成订单基础数据的录入；

二是移动支付使用层面，如财务账号对接测试顺利，则同期可使用移动支付功能。

关于推进朝阳院前急救收费系统全网络成员单位微信、支付宝收费功能对接的通知的补充说明

- 1.本次项目中各单位注册的微信财付通账号及支付宝商家中心账号（以下简称两个账号）为急救收费专用账号，需全新注册，保证了技术对接需要及财务对账的清晰，与各单位现使用的微信、支付宝系统或终端设备无关。
- 2.一般情况下对两个账号的管理和使用在各单位财务科，由财务人员负责，与其他部门无关，具体以各单位实际为准
- 3.资金流向是护士出示付款码收费 —— 资金到达两个账号中其中之一 —— 提现至本单位对公账户
- 4.本院前急救移动收费系统由中心统一建设完成，各单位两个账号注册并验证成功后护士、药品耗材管理员、财务人员经过使用培训，工程师协助完成急救管理系统部署后便可使用，各单位后期无任何费用，只使用即可
- 5.根据微信财付通新规，微信财付通账户登录需由账号管理人员作为账号管理员微信扫码进行登录操作，管理员具有最高权限，可下设子管理员负责日常使用
- 6.关于退款，以中心目前直属急救站使用管理规定为例，护士在收款后8小时内可通过平板工作站软件完成退款，退款原路返回客户账号。8小时后护士无退款权限，需报中心财务科进行线下退款或在急救管理系统上进行线上退款操作（订单7日内），具体执行以各单位目前财务管理制度为准。
- 7.后续培训阶段会发布《用户快速使用手册》及《院前急救收费系统使用管理规定》

日常医疗急救



北京朝阳院前移动收费财务对接群



该二维码7天内(6月29日前)有效, 重新进入将更新

请各单位上报的财务科微信及支付宝账号管理员加入本群，群内将就对接工作进行集中通知和业务沟通，有效期为6月29日



感谢聆听

信息科 85950177