

# 统筹综治中心力量 提升平安建设效能

中共黄山市委政法委员会

近年来，黄山市统筹整合市、县（区）、乡（镇）、村（社区）四级综治中心力量，打造让群众“最多跑一地”的“政法超市”，不断提升市域平安建设成效。主要做法是：

一、对标集约化，完善市域社会治理平台。按照“六有三化”标准，推进集服务管理、指挥调度、指导督查、考核评价等功能为一体的四级综治中心建设。一是完善指挥平台。明确市、县（区）综治中心机构、编制、领导班子和专职人员；明确乡镇综治中心由党委书记任主任、政法委员任副主任、司法和信访及原综治办人员入驻综治中心；明确村（社区）综治中心由党组织书记任主任并专人负责日常工作，确保“事有人管”。二是完善服务平台。统筹市、县、乡三级信访接待、矛盾纠纷调解、公共法律服务、社会心理服务、应急指挥等力量到综治中心，整合村（社区）干部、“两代表一委员”、“一村一警”、网格管理员、社会工作者、平安志愿者、“五老”乡贤等力量到村（社区）综治中心，确保“事有人干”。三是完善协作平台。建立市、县两级综治工作月分析、通报和调度制度，推动 30 多家综治成员单位更好协作履责；建立乡镇（街道）综治工作月例会制度，推动乡镇（街道）和村（社区）更好把关担责

确保“事有人商”。

二、立足网格化，延伸市域社会治理“触角”。推进四级综治中心与网格化服务管理中心一体化建设和运行。一是**“双网融合”做强网格**。将党支部（党小组）建在网格，促进党建网格与社会治理网格融合，把党建优势转化为基层社会治理优势。二是**“人网结合”做实网格**。发挥全市 2018 名网格员作用，依托网格化服务管理信息化平台，累计上报网格事件 162 万余件，办结率达 98.1%。其中新冠肺炎疫情防控期间，全市网格员上报并处置疫情防控网格事件近万件。三是**“党群谐合”做活网格**。组建网格党群议事会，完善“基层吹哨部门报到”联动机制，围绕群众反映的热点难点问题，党员群众干部一道群策群力、会商协办、服务于民。

三、依托智能化，构建市域社会治理“天网”。“一盘棋”规划和推进社会治理信息化项目建设，确保互联共融、归集汇聚。一是**加快完善“内网”**。投资 2.6 亿多元，建成汇集 2 万余路信号、城乡一体的视频监控“一张网”。投资 390 余万元，建设聚集市域社会治理信息化系统的物联网交互平台，构建数据治理“一张网”。二是**科学对接“外网”**。联通归集智慧校园、智能社区、腾讯为村等社会力量运营项目的相关数据，激励社会力量开发实用智能应用模块，打造社会参与度更高的创新亮点。三是**积极创新“云网”**。在市综治中心设立科技研发中心，依托物联网技术支撑，推进预

测预警预防系统的建设与应用，研发信息化便民服务产品为基层社会治理插上“云”翅膀。

四、坚持社会化，攥紧市域社会治理“拳头”。以各级综治中心为平台，强化社会协同，吸引公众参与，构建共建共治共享社会治理格局。**一是多群体壮大志愿者队伍。**全市包括“平安大妈”、“快递小哥”等在内的 23 万余名登记注册志愿者，坚持“听党指挥，牢记使命，志愿奉献，平安同行”，积极参与平安黄山建设，“平安红马夹”成为一道亮丽风景。**二是多渠道统筹调解力量。**市、县两级综治中心集中医患纠纷调解、商会调解、信访调解、律师调解、在线调解等调解资源，打造多元化“一站式”调解平台。**三是多层面健全心理服务体系。**依托心理卫生协会，在综治中心构建社会心理服务中心(心理咨询室)，把全市近 200 名心理服务专业人士有序整合到四级综治中心，打造“心理花园”工程。

当前和今后一段时期，黄山市将以申报第一期全国市域社会治理现代化试点市为抓手，更为扎实推进综治中心建设。为此，已成立由市委书记、市长任双组长的试点工作领导小组，起草了实施意见，设立了专项工作组，按照《工作指引》明确时间表、路线图、任务书，逐项确定责任单位和责任领导，确保试点工作扎实推进、落地落实，<sup>3</sup>争取成功。并在此基础上，按照“资源整合、信息联通、功能集成”思路，进一步推进四级综治中心建设，将之锻造成

为市域社会治理的“指挥中心”和“智慧大脑”，推动市域社会治理迈出更大步伐，加快形成具有黄山特色、市域特点、时代特征的市域社会治理新模式。