

# 保定市莲池区卫生健康局文件

莲卫字〔2020〕282号

## 保定市莲池区卫生健康局 关于转发保定市卫生健康委办公室《关于转发 保防领办发〔2020〕193号的通知》的通知

区属各医疗卫生单位：

现将保定市卫生健康委办公室《关于转发保防领办发〔2020〕193号的通知》转发给你们，请遵照执行。



# 保定市卫生健康委员会

## 保定市卫生健康委办公室 关于转发保防领办发〔2020〕193号的通知

各县、市、区卫生健康局，高新区管委会社会发展局，白沟新城白沟镇卫生健康办，市直、驻保省直各卫生健康单位，民营、厂企各医疗机构：

现将保定市应对新冠肺炎疫情工作领导小组《关于印发进一步推进“河北健康码”推广应用工作实施方案的通知》转发给你们，请按照文件要求贯彻执行。



# 保定市应对新冠肺炎疫情工作领导小组 办公室文件

保防领办发〔2020〕193号

## 保定市应对新冠肺炎疫情 工作领导小组办公室 关于印发进一步推进“河北健康码”推广 应用工作实施方案的通知

各县、市、区，开发区应对新冠肺炎疫情工作领导小组，市直各单位：

《关于进一步推进“河北健康码”推广应用工作实施方案》已经市应对新冠肺炎疫情工作领导小组领导同意，现印发给你们，请抓好贯彻落实。



# 关于进一步推进“河北健康码”推广应用 工作实施方案

为贯彻落实省委、省政府有关“河北健康码”工作安排部署，进一步推动“河北健康码”应用，推进我市便捷化、精准化疫情防控，特制订本方案。

## 一、成立工作专班

在市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室下设“河北健康码”推广应用工作专班，办公地点设在太美酒店，市政府副秘书长谢鹏任组长，市委宣传部、市委网信办、市直机关工委、市行政审批局、市工信局、市商务局、市市场监督管理局、市公安局、市城管综合行政执法局、市金融监管局、市卫健委、市文化广电和旅游局、市民政局、市国资委、市交通局等相关部门主管领导为成员，从市行政审批局、市工信局、市委网信办、市市场监督管理局、市公安局中各抽调1名工作人员，脱离原工作岗位实行联合办公。

## 二、拓展推广使用领域

进入机关事业单位、工业企业、商场超市、金融企业、医院、景区、酒店、餐饮、交通卡口、公共交通工具等公共场所及进入社区和农村的人员，均要领用“河北健康码”。“河北健康码”作为我市唯一通行使用码，出入以上公共场所均要出示“河北健康码”，实行入口单向扫描“场所码”，持有“河北健康码”“绿

码”人员经测温无异常后方可通行。自5月1日起各单位自建“二维码”一律停用，先期采集的“二维码”数据由各单位自行保管或销毁，不得将数据泄露或另作他用。

### 三、明确责任分工

为加快推进“河北健康码”应用，加快“领码”“用码”进度，现就部门职责分工如下：

1. 市直机关工委负责指导推进机关、事业单位工作人员“领码”，并在进入机关、事业单位场所时应用“河北健康码”；
2. 市工信局负责指导推进工业企业职工“领码”，并在进入工业企业厂区时应用“河北健康码”；
3. 市商务局、市市场监督管理局负责指导推进商场超市、餐饮企业等服务行业从业人员“领码”，并在进入商场超市、餐饮企业等服务行业门店时应用“河北健康码”；
4. 市公安局、市城管综合行政执法局负责指导推进外地来保返保人员“领码”“用码”；
5. 市金融监管局负责指导推进金融企业职员“领码”，并在金融单位各商业网点应用“河北健康码”；
6. 市卫健委负责指导推进医院职工“领码”，并在进入医院时应用“河北健康码”；
7. 市文化广电和旅游局负责指导推进景区和星级以上宾馆酒店员工“领码”，并在进入景区和星级以上宾馆酒店时应用“河北健康码”；

- 8.市民政局负责指导各县(市、区)民政部门按照当地党委、政府统一部署做好此项工作，各县(市、区)街道办事处组织社区推进社区居民“领码”，并在进入社区时应用“河北健康码”；
- 9.各县(市、区)乡镇政府负责指导推进农村村民“领码”、“用码”；
- 10.市国资委、市交通局负责指导推进在汽车站、公交公司在市内公共交通工具上应用“河北健康码”；
- 11.市城管综合行政执法局负责火车站、高铁站进出口应用“河北健康码”；
- 12.市行政审批局负责“河北健康码”数据维护和技术支持；
- 13.市委网信办负责指导各单位按照国家有关法律法规出台相应管理和数据处理办法，确保自建二维码收集到的数据安全；
- 14.市公安局负责打击泄露、窃取、倒卖疫情期间收集的个人信息等违法犯罪活动；
- 15.市防控办督导组负责“河北健康码”推广应用督导检查工作。

#### 四、加大宣传力度

市委宣传部要利用广播、电视、报纸、自媒体等平台宣传推广“河北健康码”应用。各地、各部门利用官方网站、张贴明白纸、电子显示屏等线上线下方式宣传“河北健康码”申领途径和使用方法，12345政务服务热线负责收集群众对“河北健康码”

反映的热点问题，市防控办统一公开答疑，由媒体集中发布。工作专班负责申请专项经费，印刷宣传海报，加大宣传力度。

市直各责任单位、各县（市、区）、开发区推广应用情况经单位主要领导审核签字后于5月5日10:00前报市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室。

联系人：张灵 电话：6788664 邮箱：bdsxzfzx@163.com

附件：1. “河北健康码”领码扫码使用说明  
2. “河北健康码”使用再答疑

## 附件1

# “河北健康码”领码扫码使用说明

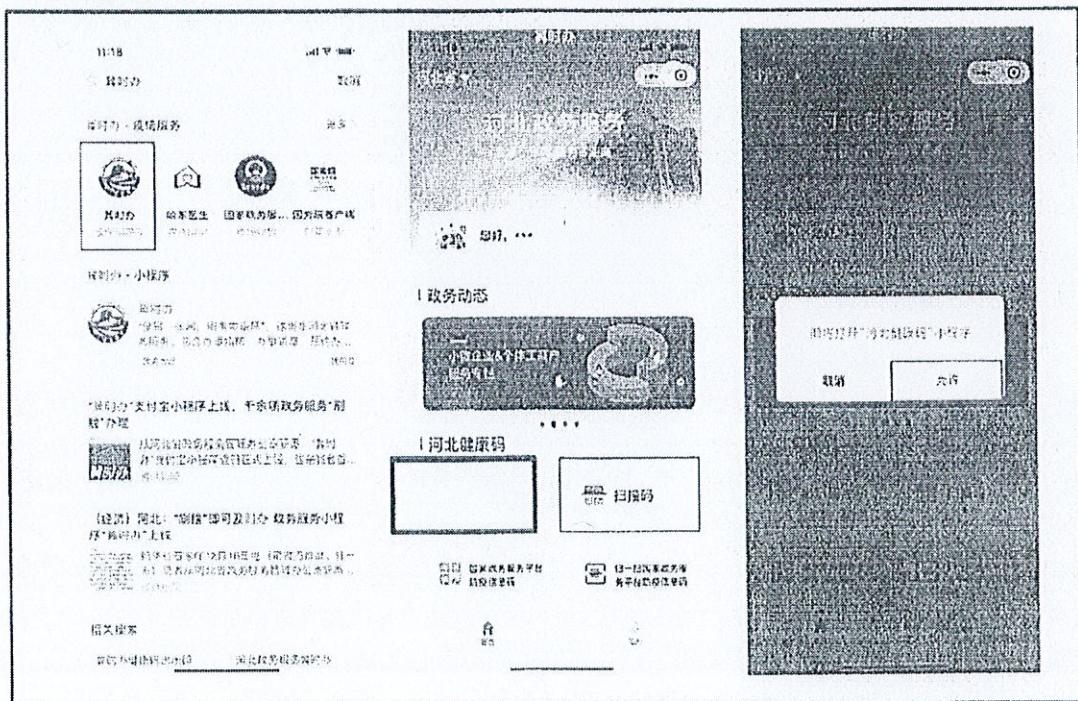
“河北健康码”由省应对疫情工作领导小组办公室统筹部署，省政务服务办提供技术平台支持，依托全国一体化政务服务平台汇聚的国家相关部门疫情防控数据，为民众提供健康核验服务。

## 一、“出示码”功能操作步骤

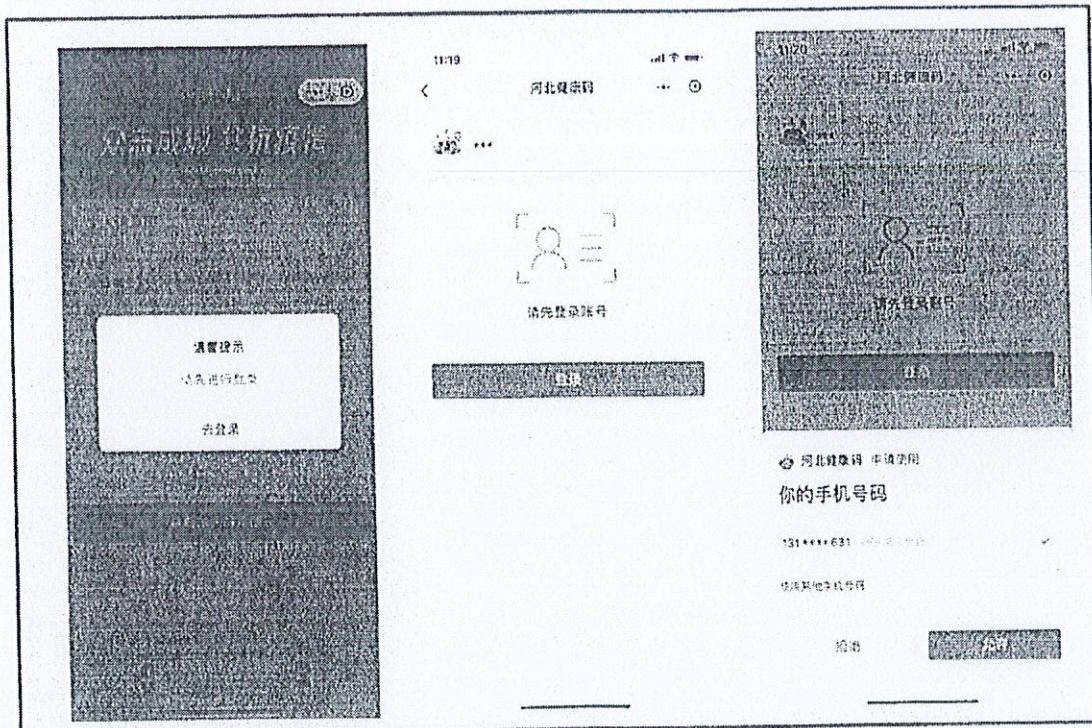
微信搜索“冀时办”→打开“冀时办”小程序→初次使用，需先登录→实名认证→点击“出示码”按钮→初次使用时，进行一次健康申报（去打卡）→亮出本人“健康码”或被动扫码→查看个人健康信息→如果提示“未见异常”可以通行→如果有红色“提示信息”，要进行健康状态核验。

### （一）操作示例

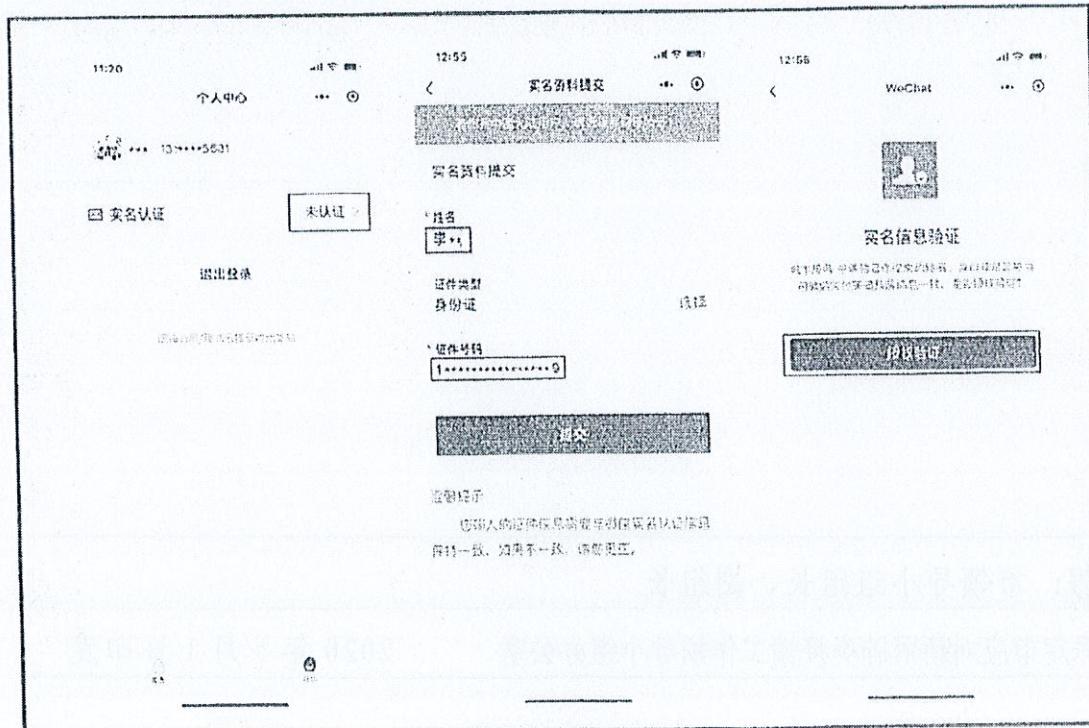
1. 微信小程序搜索“冀时办”，点击“出示码”按钮，打开“河北健康码”。



## 2. 初次使用，需先登录。



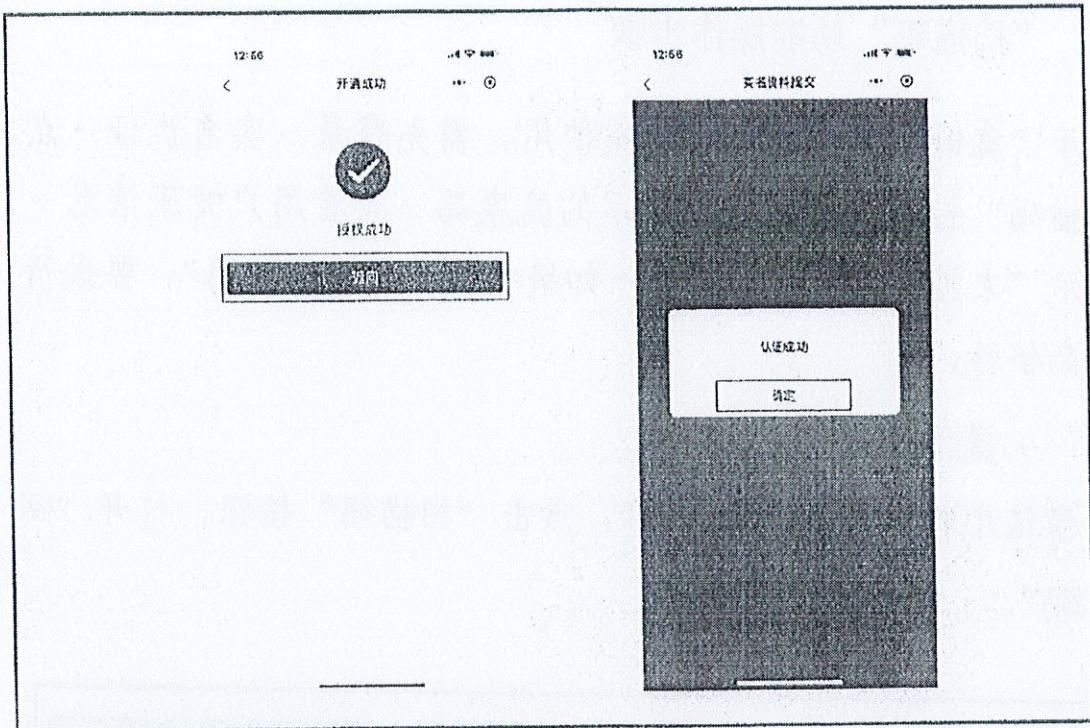
## 3. 初次使用，需先实名认证。



报：市领导小组组长、副组长

保定市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室

2020年5月1日印发



#### 4. 出示“健康码”，供“扫码”使用。

如果显示“绿码”，可以通行；如果显示“黄码”或“红码”，需核实健康状态。（颜色实例如图）

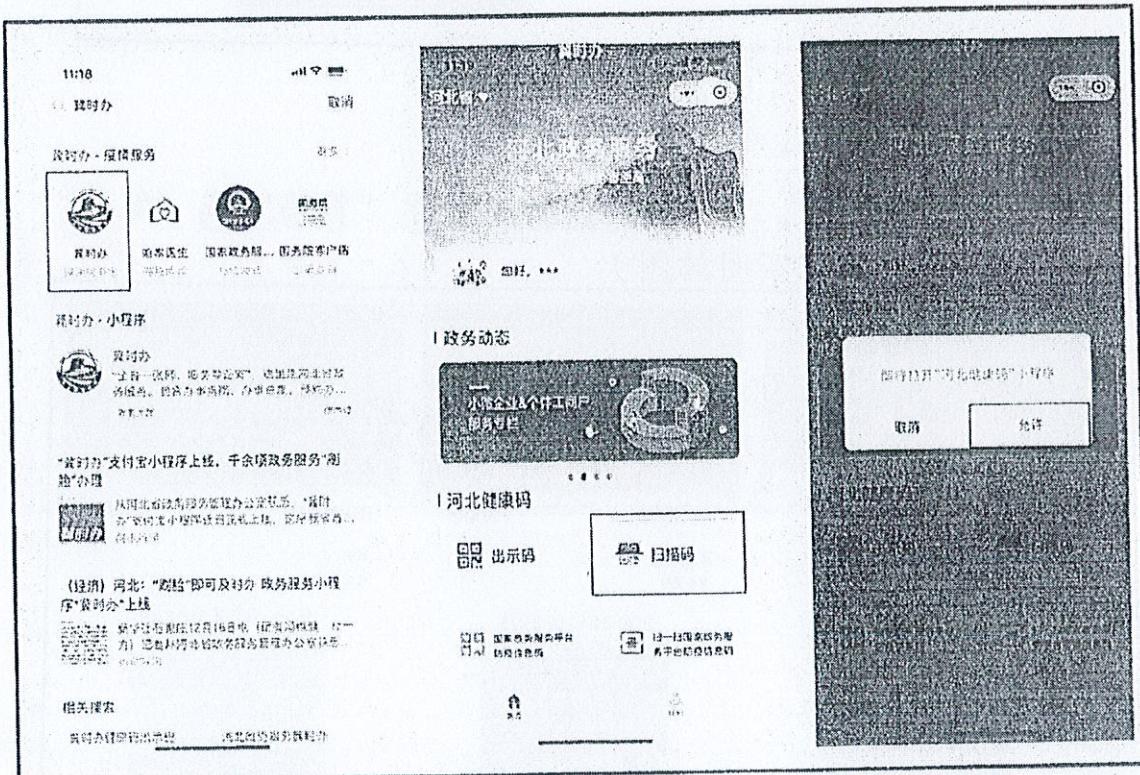


## 二、“扫描码”功能操作步骤

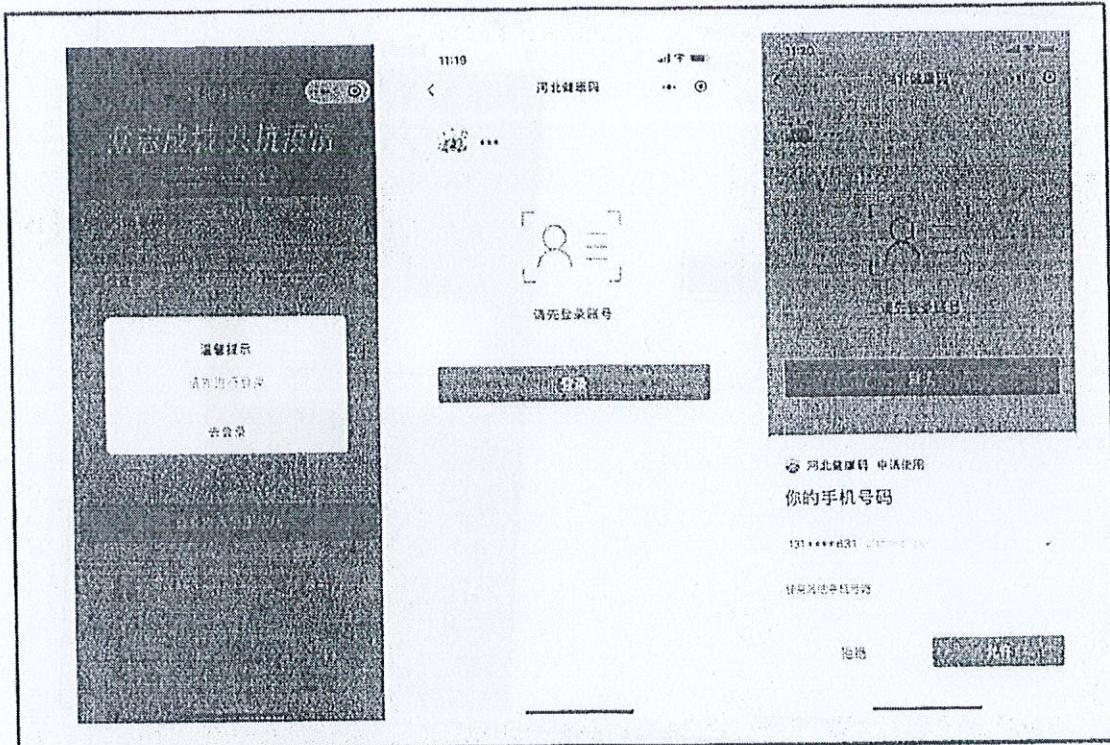
打开“冀时办”小程序→初次使用，需先登录→实名认证→点击“扫描码”按钮→扫描用户出示的健康码→查看用户健康信息→如果提示“未见异常”可以通行→如果有红色“提示信息”，要进行健康状态核验。

### （一）操作示例

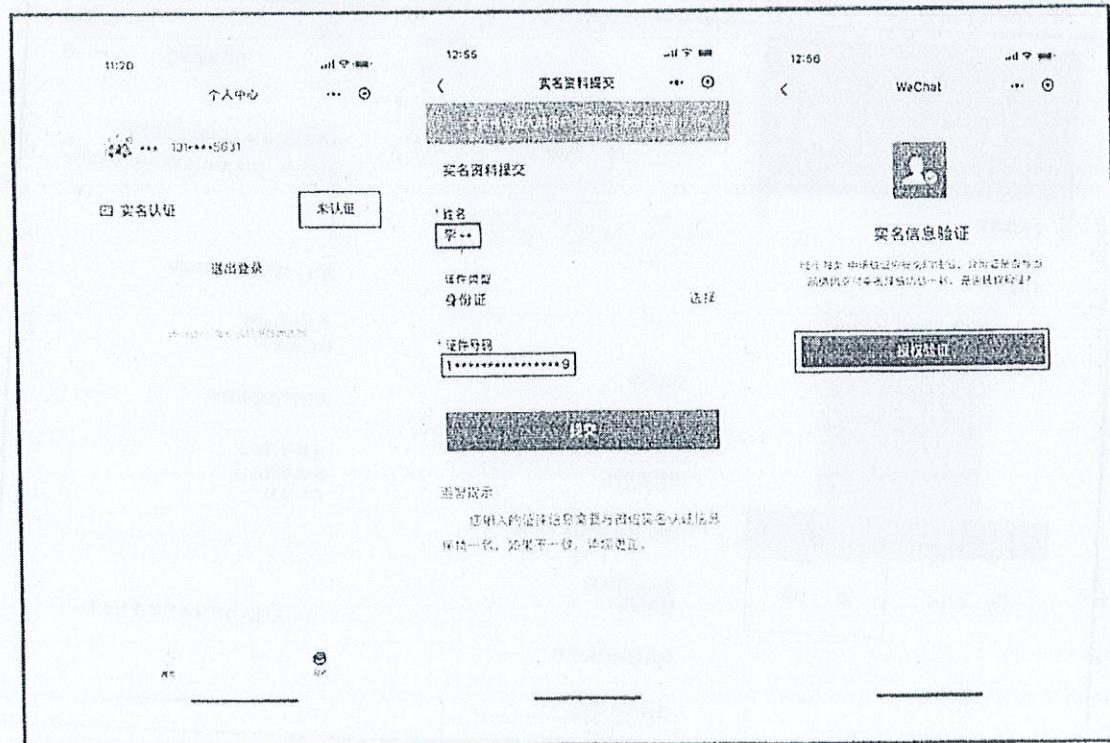
1. 微信小程序搜索“冀时办”，点击“扫描码”按钮，打开“河北健康码”。

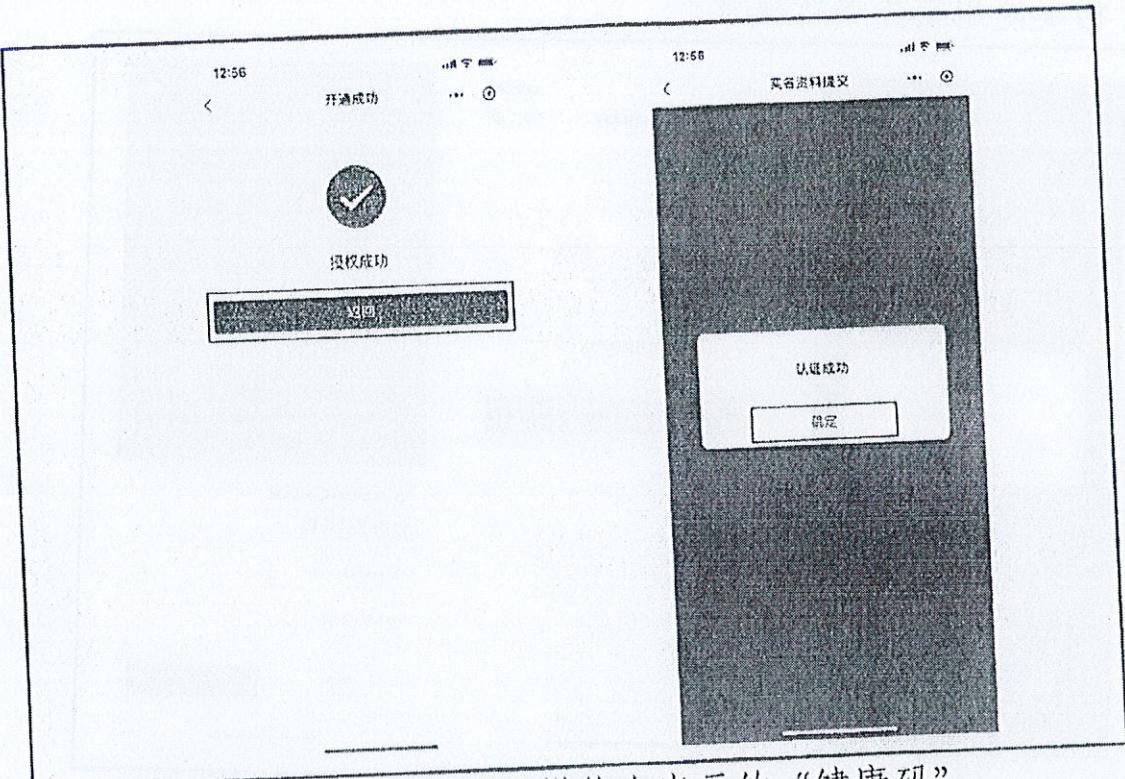


## 2. 初次使用需先进行登录。



## 3. 登录完成，进行实名认证。





4. 点击“扫码”按钮，扫描他人出示的“健康码”。

如果提示“未见异常”，可以通行。

如果有红色“提示信息”，需进行健康状态核验。

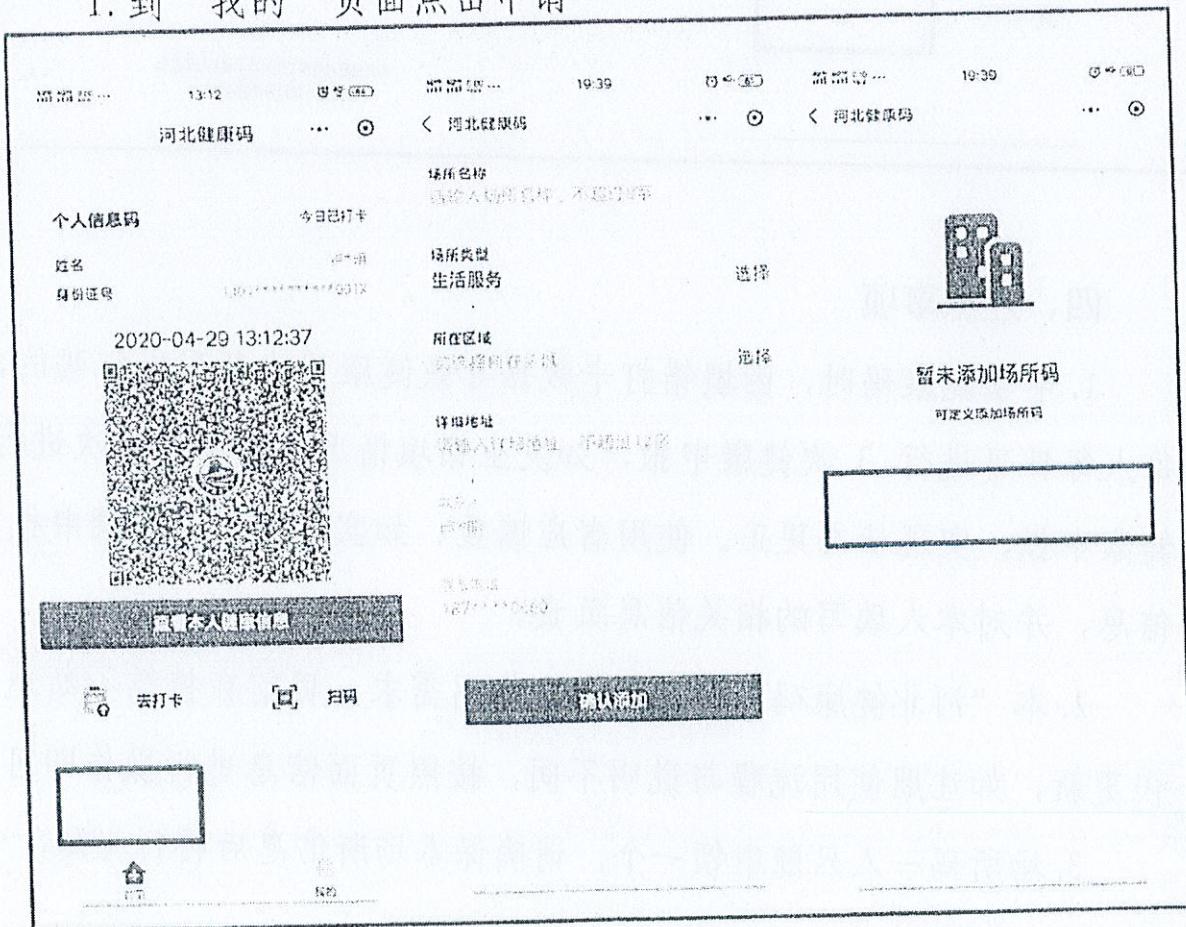
### 三、“场所码”功能操作步骤

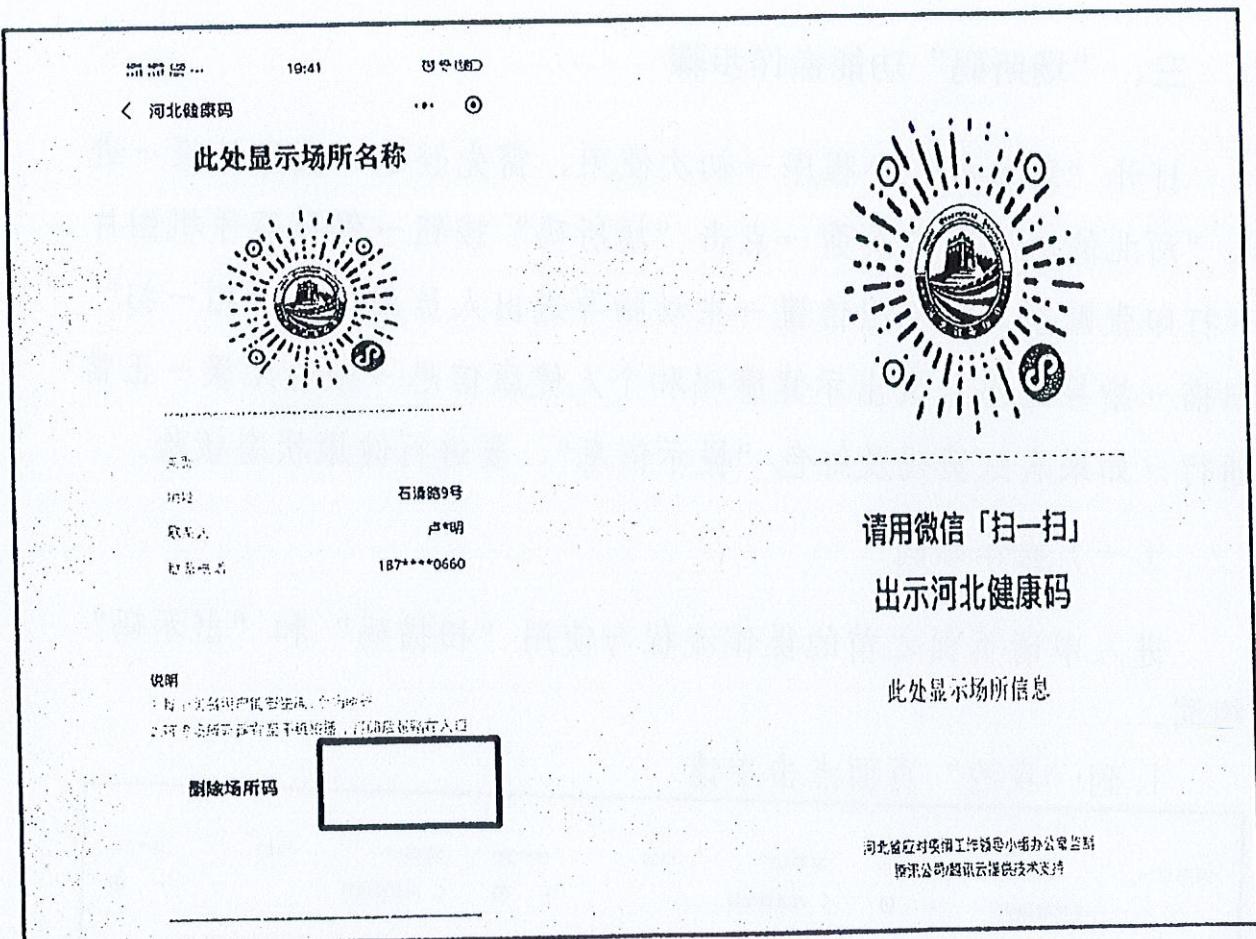
打开“冀时办”小程序→初次使用，需先登录→实名认证→进入“河北健康码”主页面→点击“场所码”按钮→保存至手机图片→打印张贴至入口显眼位置→主动指导进出人员用微信“扫一扫”扫描→指导进出人员出示健康码和个人健康信息→核验无误→正常通行→如果有红黄码及红色“提示信息”，要进行健康状态核验。

#### (一) 操作示例

进入申请页面之前的操作流程与使用“扫描码”和“出示码”相同。

##### 1. 到“我的”页面点击申请





#### 四、注意事项

1. 申领健康码时，因填错打卡数据导致健康码为黄码或红码的，每人每日可进行 3 次健康申报，如发生错填情况，可如实再次进行健康申报，实现状态更正。使用者应慎重、如实填写本人健康申报信息，并对本人填写的相关信息负责。
2. 本“河北健康码”为满足群众使用需求，目前在持续不断迭代更新，如注册使用流程与说明不同，按照页面信息进行操作即可。
3. 场所码一人只能申领一个。请确保本场所信息后再行张贴，

各场所应对本场所“场所码”申领人员有关资格进行严格审核，对本场所张贴的“场所码”唯一性和权威性负责，避免出现恶意冒领和信息填写错误，影响正常通行和使用。

## 附件 2

# “河北健康码”使用再答疑

### 一、“河北健康码”有什么用？

“河北健康码”可作为在交通卡口、居住小区、工厂厂区以及公共管理和服务机构通行的有效凭证，无需另行开具相关证明材料，为广大群众疫情防控期间出行提供便利。

### 二、“河北健康码”有哪些功能？

目前“河北健康码”主要有三种用途，一是通过“出示码”功能申请本人“河北健康码”，用于提供个人防疫健康凭证；二是通过“扫描码”功能扫描获取他人防疫健康信息，作为持码人员健康凭证验证工具；三是通过扫描“场所码”在出入各类场所时主动出示健康码。

### 三、如何获取“河北健康码”？

可通过“冀时办”微信小程序授权登录后实现领码、扫码、亮码。

使用作为个人防疫健康凭证的“出示码”功能：

申请及出示码：打开微信→搜索“冀时办”→进入“冀时办”小程序→首页选择点击“出示码”→进行认证登录（初次申领需进行一次健康申报）→获取及出示本人健康通行码。若提示健康码已失效或过期，重新认领即可。

使用作为验证工具的“扫描码”功能：

打开微信→搜索“冀时办”→选择“冀时办”小程序→点击“扫描码”→按提示进行授权登录→扫描他人出示的“河北健康码”→系统显示该人员健康码信息。

#### 四、“河北健康码”如何进行健康申报？

打开本人健康码→点击下方“去打卡”→如实填写个人联系方式、住址、地理位置、身体情况等信息→点击“提交”→完成申报。

#### 五、如果已经用过“保定健康码”，还需要使用“河北健康码”吗？

目前，“保定健康码”已停止使用，市民出行要申领“河北健康码”。“河北健康码”可实现与按照国家标准建设的健康码的互扫互认，跨省流动人员领取“河北健康码”可实现跨地区互通互认。

#### 六、一家人需要使用几个“河北健康码”？

“河北健康码”依托实名认证体系，实行一人一码。

#### 七、为什么“河北健康码”有不同的颜色？

为了方便识别，该健康码分为红、黄、绿三种颜色，对个人提供防疫健康风险分级服务，供各类机关、企事业单位和疫情防控卡口核验使用。按规定，“红码”和“黄码”人员应按照疫情防控部门要求接受相应处置；“绿码”人员体温检测正常的可予以通行。

查验人员可通过“河北健康码”颜色快速确定人员类型，

提高查验效率，还可以通过要求主动出示“个人健康信息”或扫码获得具体健康信息，所有数据实时上传至国家平台，供跨区域流动人员扫码时调用。

#### 八、已申领的“河北健康码”颜色是否固定不变？

“河北健康码”颜色会根据每日健康申报信息及全国一体化平台数据支撑进行动态调整。当个人健康状态发生变化，并进入国家数据库的，健康码颜色会发生相应变化，民众应注意如实填写“打卡”信息，在日常工作、生活做好个人防护，避免成为红、黄码人员。

#### 九、“河北健康码”个人信息安全吗？

“河北健康码”由政府部门统筹部署、开发建设，将严格按照国家法律法规保障数据安全，并有严格的访问、使用权限控制及相关管理办法，严防数据泄露。同时，对前端采集的数据进行加密处理，对用户实人认证数据信息进行脱敏处理，以确保数据安全。

#### 十、没有“健康码”影响正常出行吗？是否每个人都需要申领“健康码”？

根据我省有关文件要求，“健康码”不作为唯一通行凭证，不得强制要求群众申领，对老人、儿童等使用不便人群要允许以其他线下手段作为通行凭证，也可通过监护人代领方式领取健康码，为广大群众疫情防控期间便捷出行提供便利。

对于本省（区、市）内居民出行建议以使用“河北健康码”

为主，跨省出行可通过“冀时办”微信和支付宝小程序领取“河北健康码”或全国一体化政务服务平台“防疫健康信息码”。

#### 十一、“河北健康码”与全国一体化平台“防疫健康信息码”在使用上有何区别？如何识别两种“健康码”？

两者略有不同。“河北健康码”以“冀时办”小程序作为统一入口，有“红黄绿”三色显示，通过核验颜色、查看个人健康信息、扫码供疫情防控人员参考核验；国家政务服务平台“防疫健康信息码”，以“国家政务服务平台”小程序作为统一入口，无“红黄绿”三色，主体颜色为黑色，通过查看个人健康信息、扫码等方式供疫情防控人员参考核验。两者数据支撑相同，入口和页面显示及其他服务功能略有不同，请民众注意区分。

#### 十二、我们可以为老人和小孩代办“健康码”吗？

目前，“河北健康码”实行一人一码，不支持“代办”。持有中华人民共和国居民身份证的老人和小孩可由他人帮助注册国家政务服务平台账号，通过实名认证后进行全国一体化政务服务平台“防疫健康信息码”的申领。近期，将在“冀时办”微信小程序端“河北健康码”主页面上线代领服务，请持续关注。

#### 十三、外籍及港澳台人员是否可以申领本省（区、市）“健康通行码”或全国一体化平台“防疫健康信息码”？

目前可在国家政务服务平台微信和支付宝小程序端主页面申领国际版健康码“Health Code Of Entry”。

#### 十四、申领健康码时，因填错数据导致健康码为黄码或红

码的人员该如何处理？

目前，“河北健康码”健康申报数据实时上传国家数据库，为满足民众使用需求，每人每日可进行3次健康申报，如发生错填情况，可如实再次进行健康申报，实现状态更正。建议在修改信息时请谨慎填写，避免再次操作错误。

#### 十五、个人谎报瞒报健康码申请信息有什么后果？

个人要对健康码申请信息真实性和完整性负责，谎报、瞒报健康信息，造成严重后果的，依法追究相应法律责任。

#### 十六、为什么我连续打卡十四天还不是绿色？

“河北健康码”依据国家数据支撑，结合健康风险判定规则，后台自动生成对应红、黄、绿码色。对于红、黄码人员满足解除“红码、黄码”条件的，数据库自动调整人员健康状态，实现颜色改变。

需要注意的是，我们在“冀时办”微信小程序首页同时设置了国家政务服务大厅“防疫健康信息码”入口，国家平台“健康码”无红黄绿三色显示，仅在“查看本人防疫健康信息详情”页面进行数据库查询结果提示或进行“未见异常”提示，供防控人员参考核验。

#### 十七、为什么我的健康码上有时钟显示？

为满足防控人员核验需求，避免“截图亮码”，我们设置了时钟显示，实现实时查验健康状态。

#### 十八、初次申领健康码，我的健康信息为什么不显示“未

见异常”？

初次申领健康码的用户，需在完成实名认证后进行一次健康申报，点击“去打卡”如实录入个人健康信息，主页面显示健康码的同时，如个人未存在健康风险，可在“查看个人健康信息”页面首端看到“未见异常”；如个人存在健康风险，则健康码会显示相应风险类型的颜色，并在“查看个人健康信息”页面首端看到红色字体的“经过数据库查询，您有以下出行提示：”等内容。

#### 十九、如何查看我的健康申报记录？

进入健康码主页面，点击“查看个人健康信息”页面底端“查看打卡记录”，能够查看14天内打卡记录。

#### 二十、我的健康码不显示怎么办？

“河北健康码”依托全国一体化平台进行防疫健康信息的查询核验实现亮码，由于同一时间申码、验码人员过多，有可能会出现网络拥堵、暂时无法提供服务的情况，请耐心等待片刻，稍后再试即可。公众也可选择申领当前所在省份健康码，以免影响正常通行。为避免恶意刷新导致群众无法正常使用，“河北健康码”建立了防刷机制，对使用情况进行实时监控，并根据群众实际需求不断对系统进行扩容升级，提升服务质量，全力保障稳定运行。

#### 二十一、为什么会显示“您有以下出行提示：”？

根据数据库查询结果，我们会对相应风险信息进行出行提

示，供防控工作人员参考核验人员健康状态。当出现出行提示时，民众需尽快核实个人健康状况，查看是否错填健康申报信息或被列为重点管控人员，并如实向防控人员说明情况。

## 二十二、为什么我的身份证件信息显示不全？

根据国家有关规定，我们对人员身份信息实行脱敏处理，避免个人信息泄露造成不必要的损失。

## 二十三、实名认证不通过怎么办？

“河北健康码”依托微信实名认证体系，申领健康码时可能会出现“个人信息”不是本人信息，请注意核实微信实名认证信息是否为本人，如非本人，修改微信实名认证信息后，重新进入小程序按提示进行操作即可。

## 二十四、“河北健康码”“场所码”有什么功能？

近日，“河北健康码”已新增“场所码”功能，增加了后台自动记录扫码人员进入时间等数据，用于机关事业单位、工业企业、商场超市、服务行业、金融企业、医院、交通卡口、公共交通工具、社区、农村等场所采集进入人员信息，具有便捷核验、减少人员拥堵、轨迹信息有迹可循等功能。

---

报：市领导小组组长、副组长

---

保定市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室 2020年5月1日印发

