

# 2010年栖霞区社会治安 综合治理和平安建设工作要点

(征求意见稿)

2010年全区社会治安综合治理和平安建设工作要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实中央和省、市政法会议精神，围绕区委“一带三区五大产业”规划蓝图和“三业”栖霞总体目标，按照省、市综治和平安建设总体部署和要求，以深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、治安防控建设和基层基础工作为重点，着力解决影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题，立足新起点、争创新优势、谋求新发展，努力在更高水平上全面推进综治和平安建设工作，使全区社会治安和社会稳定持续走在全市的前列，为全区创新发展、转型发展、跨越发展创造更加和谐稳定的社会环境。

## 一、抓源头、重预防，着力提升化解社会矛盾纠纷的能力

一是继续推进社会稳定风险评估工作。坚持把维护群众利益作为根本，注重从制定政策的源头上防范和化解社会矛盾。坚持“科学决策、积极稳妥；以人为本，和谐发展；属地管理，行业负责；事前评估，重在化解”的方针，进一步规范评估程序，提升评估质量。突出拆迁、建设等重点领域，各街道、各部门在定政策、作决策、上项目、搞改革之前都要进行社会稳定风险评估。通过评估工作收集社情民意信息，发现潜在的矛盾隐患，为决策提供有价值的参考，维护和保障群众利益，促进社会和谐稳定。建立社会矛盾纠纷和不稳定因素反馈纠错机制，督促矛盾纠纷多发、频发的地方和部门及时调整政策措施，努力消除引起矛盾纠纷多发的因素，坚决防止因决策不当引发影响社会稳定的问题，从源头上预防和减少产生矛盾纠纷和不稳定因素。

二是继续推进大调解机制建设。进一步整合基层工作力量和资源，推进街道政法综治工作中心良性运转，加强经适用房社区法律服务中心建设。全面开展社会矛盾排查化解能力

提升年活动，加强区、街两级调处中心规范化建设，加大对人民调解员的培训力度，实行调处中心工作绩效考核制度，民间纠纷调处率达到98%、调解成功率达到90%以上，着力提升基层调处水平。推广迈皋桥公调对接的成功经验，做到从形式上对接转向实质性对接。继续推进诉调对接、检调对接等各类调解对接机制，不断提高社会矛盾纠纷调处效率。全面推广劳动争议人民调解、交通事故人民调解和医患纠纷人民调解工作经验，多层面、多领域搭建调解组织网络平台，建立健全劳资、征地拆迁、环境保护、商品消费、物业管理等专业调解机制，扩大专业调解覆盖面，力争创出更多的大调解工作特色品牌。在社区（村）、学校和其他企事业单位广泛开展“无矛盾激化、无民转刑案件、无群体性上访”的“三无”创建活动，把矛盾纠纷解决在基层，筑牢化解社会矛盾纠纷的第一道防线。

三是大力加强信访稳定工作。严格落实维稳工作“四项制度”，大力加强信访工作，坚持领导干部接访制度化、常态化，认真解决重大信访问题和重大矛盾纠纷，特别是因征地拆迁、项目建设、企业欠薪、企业改制、非法集资等涉及面广、时间跨度大、容易引发群体性事件的疑难复杂矛盾纠纷，要实行领导包案化解，组织专门班子，明确责任单位，制订化解方案，并进行跟踪督办、联合督导和挂牌督办，确保矛盾不堆积、纠纷不激化，信访积案化解率达80%以上，个访积案90%以上停诉息访，进京访积案100%化解，越级上访率下降，不发生进京非正常上访。进一步强化对突发性、群体性矛盾纠纷的应急反应和管控处置，完善应急预案，加强实战演练，建立健全部门联动、分级管控、全程跟踪、合力化解机制，对一旦发生重大集访和群体性事件能坚决依法果断处理，最大限度地防止矛盾激化和事件升级，确保不造成重大影响和严重后果。

四是全力维护国家安全和社会政治稳定。切实加强国家安全人民防线建设，严密防范和打击敌对势力窃取国家机密的间谍情报活动。严密防范和打击敌对势力利用人民内部矛盾和经济问题、利用非政府组织进行渗透破坏和非法组党结

社活动。严厉打击法轮功等邪教组织违法犯罪活动，深入开展无邪教达标街道、无邪教社区（村）创建活动，建立健全防范和处置邪教活动的长效机制。依法加强对宗教活动的有效管理，坚决取缔境外宗教组织非法传教，妥善处理涉及少数民族的矛盾纠纷。加强反恐防暴力量建设，强化实战演练，不断提高反恐防暴、抢险救灾和处置突发事件的能力。今年要按照中央和省市的要求，全力做好上海世博会安保工作，积极参与并实施“环沪护城河工程”，加强组织领导，强化工作措施，维护社会稳定，为确保上海世博会的绝对安全作出应有的贡献。

## 二、抓防控、严打击，着力提升驾驭治安局势的能力

一是着力构建城乡一体化治安防控体系。加快推进城乡一体化的巡防机制建设，着力提高动态环境下预防和控制违法犯罪的能力。区建立120人以上专职巡防大队，街道建立专职巡防中队，加强对主要街面路面实行24小时巡逻，进一步严密街面、社区、卡口、阵地、单位内部五大防控网络，建立时空化巡防机制，不断增强防控实效。大力推进群众性义务巡防“红袖标工程”建设，不断壮大群防群治力量。加强保安队伍管理，总结和推广迈皋桥试行“星级保安”管理办法的成功经验，增强保安、协管员队伍的责任感和工作积极性，提高社会治安防控能力。广泛开展物管小区星级评定和自治物管小区治安防范工作。今年要在老旧小区积极推行公益性物业管理机制，促进社区平安稳定。重点加强城郊结合部和农村地区的治安防范工作，按要求达到1-2个村一警和4名以上专职保安的标准，组织专职保安和治安志愿者开展夜间巡逻，在所有自然村逐步设立电子巡更信息点或巡逻签到箱，确保巡逻防范到位，全面提升农村治安防控水平。全区刑事案件、八类案件发案保持平稳，增幅分别控制在5%和3%以内。

二是深入推进基层科技防范建设。进一步加强技防建设，大力推进街道、道路治安卡口、重点单位、公共复杂场所、居民居住区等“五大技防工程”建设，全面实现视频监控系统三级联网运行。今年要在继续加强“技防社区（村）”“技防小

区”、“技防一条街”和“技防单位”建设的基础上，按照省综治办、省公安厅制定下发的《关于全面推进技防入户工程建设的意见》要求，全面推进技防入户工程建设，积极推广安装具有主动和被动报警功能的平安E家、警铃和断线报警器等报警系统。城区沿街商户及各类单位要害部位技防入户率达30%以上，城区居民户技防入户率达30%以上，农村地区技防入户率达20%以上。加快推进老居民住宅小区和散居居民楼、院的技防、设施防改造和建设的步伐，各街道要制定今年完成改造和建设的计划。全区所有中小学、幼儿园全部安装监控探头，高等院校全部实行24小时录像监控。加强技防设施日常维护和规范管理，配备专职技防监控人员，提高技防实战效能和区域治安防控水平，着力打造仙林大学城立体治安防范特色品牌。

三是进一步加大严打整治力度。坚持经常性严打工作机制，严厉打击严重影响人民群众生命财产安全的暴力犯罪、重大经济犯罪和多发性侵财犯罪，加大对集资诈骗和新型电信诈骗等涉众型经济犯罪打击力度，适时开展各类专项打击整治行动，着力提高打击犯罪的针对性与实效性。进一步增强破案攻坚能力，刑事案件、八类案件破案率分别达到45%、85%以上，全区现行命案破案率分别达90%以上。

四是强化重点地区和突出问题整治。做好治安与稳定形势分析，建立健全定期排查和分析研判制度，针对刑事案件高发、治安复杂地区，组织开展专项整治行动。认真总结万寿等地区整治的成功经验，对仙林汽配城等治安重点地区开展综合整治，并落实长效管理，有效解决突出治安问题，改善地区治安状况。3月底前全区要排摸确定辖区内1—2个群众反映强烈、治安问题突出的重点复杂地区，并及时组织开展专项整治行动，各街道也应同时各排查1-2个本地区治安重点地区，制定相应整治方案，并组织实施。要继续加大对学校、企业和铁路周边地区的治安秩序整治力度，净化治安环境。

五是切实加强社会公共安全监管。强化对社会面重点部位、特种行业、公共复杂场所和各类高危人群的排查管控工

作，逐一落实责任单位和管控措施，努力预防和减少违法犯罪。加强对枪支弹药、易燃易爆、有毒有害和放射性等危险物品的管理。严格实行安全生产领导责任制、部门责任制和企事业单位责任制，不断加大对安全生产隐患的检查整治力度，落实道路交通、消防和安全生产管理监督措施，全力遏制重特大交通、火灾、安全生产事故及治安灾害事件，不发生有重大影响的群死群伤恶性治安事件和安全生产事故。

### 三、抓基础、求长效，着力提升社会管理水平

一是加强基层政法综治组织建设。充分发挥基层政法综治组织作用，大力推进基层派出所、司法所、人民法庭规范化建设，不断提升基层工作水平和能力。组织开展街道综治办和政法综治工作中心规范化达标创建活动，街道政法综治工作中心集中办公率达100%以上，配备7名以上工作人员，选树1—2个街道综治办和政法综治工作中心规范化建设示范点，并推荐市级示范点进行命名表彰，以着力提高街道综治办和政法综治工作中心的建设水平。尽快完成西岗街道综治办人员配备、硬件建设、增聘保安协管员等工作，使其达到规范化建设标准。全面完成八卦洲、龙潭派出所改扩建工程，同时启动马群派出所新建工程、迈皋桥派出所扩建工程。完善向基层倾斜的政策，做到重心下移、警力下沉、保障下倾，注重加强科技装备和信息化建设。继续选派优秀民警担任社区（村）党支部副书记或社区主任助理，充分发挥社区民警在社区（村）事务中的作用，将社区警务工作更好地融入社区事务中，促使其更好的履行职责。全面加强社区（村）综治办、治保会、调委会、警务室和治安联防队建设，进一步整合资源，实行组织一体化运作、人员一体化管理、业务一体化安排“三个一体化”工作机制，着力提高社区（村）维护社会稳定的能力。加强基层综治干部教育培训工作，年内区、街道都要组织综治干部进行业务培训。

二是切实抓好预防青少年违法犯罪工作。深入开展“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”和“未成年人零犯罪社区（村）”创建活动，强化对青少年思想道德和法制观念的教育，大力推进预防青少年违法犯罪专职社工队伍建设，广泛建立

青少年法制教育诚爱基地，加强对社会闲散青少年、流浪未成年人和农村留守儿童等特殊群体的教育管理工作，有效预防和减少青少年违法犯罪。进一步深化平安校园创建活动，校园警务室（校园 110）覆盖率要达到 100%。配齐配强法制副校长和辅导员，强化思想道德和法制教育，在校生犯罪人数控制在 3.5% 以内。扎实开展校园及周边治安秩序整治，严格网吧、游戏机房等文化娱乐场所的监管，有效净化青少年成长社会环境。

三是加强和改进外来人口服务管理工作。进一步改进和创新流动人口服务管理机制，严格落实用人单位、暂住地、出租屋户主管理责任制，房屋出租户治安责任书签订率达 95% 以上。加快推进外来人员信息社会化采集，加强对流动人口落脚点特别是出租房屋的管理，登记率达 90% 以上。积极推行外来人员集中住宿、集中管理、集中服务的“三集中”模式，加大外来人员集中居住公寓楼的建设力度。暂住人口聚居和房屋出租户密集地区建立流动人口服务管理中心站，全面实行“一袋式”综合服务，提高服务水平。健全外来人口合法权益保护机制，优化外来人口就业、子女入学入托、维权、计划生育等方面的公共服务。进一步强化各级流动人口服务管理办公室（站）和外来人口协管员队伍建设，区流动人口服务管理办公室要抽调有关部门人员实行集中办公。按标准配齐配强流动人口协管员，并确保专职专用。

四是加强对刑释解教人员的安置帮教和“矫正对象”的监改工作。按照“帮教科学化、安置多元化、管理信息化、工作规范化”的要求，加强刑释解教人员安置帮教工作，区级要建立 1 个以上过渡性安置企业和基地，多渠道解决刑释解教人员安置问题。健全和完善刑释解教人员分级管理工作制度，增强帮教效果，严格落实帮教措施，实行动态管理，防止漏管失控，有效预防和减少重新违法犯罪，刑释解教人员衔接管控率达 95% 以上，当年重新违法犯罪率 2% 以下，帮教率达 98% 以上，安置率达 90% 以上，5 年以内刑释解教人员重新犯罪低于 6%。进一步加强社区矫正工作，全面推进教育矫正中心（基地）建设，强化和规范社区矫正教育监管工作，

创新教育矫治方法，增强矫正工作实际成效，社区矫正对象重新违法犯罪率 3‰ 以下。深入开展无毒街镇、无毒社区（村）、无毒学校创建工作，创建覆盖率达 100%、达标率达 80%。高度重视并认真落实对有危害社会倾向和行为的精神病人、违法犯罪爱滋病患者等特殊群体的治疗、教育和管理措施。

五是破解城市化进程中的社会管理难题。结合城市化进程加快的特点，认真研究和积极应对社会管理工作面临的新情况、新问题，转变管理理念，创新管理方式，提升管理效能。要切实加强“虚拟社会”管理，有效防范和打击利用网络违法犯罪，建立专、兼职网评队伍，主动占领网络阵地。切实加强仙林大学城社会管理，建立完善工作机制，定期开展专项整治行动，大力净化校园周边环境，切实解决反映较大的交通、网吧、日租房等问题，创造良好的教书育人环境。加强经适房社区的建设和管理，建立健全社区管理组织机制，加大技防等经费投入，强化物业管理，完善基础设施及周边配套服务，丰富文化生活，努力建设“新市民”和谐家园。

#### 四、切实加强组织领导，进一步增强平安建设合力

一是加强领导，强化组织保障机制。各级党委、政府和政法综治部门要把综治和平安创建工作纳入本地区、本部门经济社会发展总体规划，列为政府为民办实事工程，党委、政府要定期研究综治和平安创建工作，解决工作中存在的重点难点问题，及时进行工作部署。严格实行综治和平安创建工作领导责任制、部门责任制和单位责任制，明确目标任务，落实工作责任。按照组织和人事部门的要求，将综治和平安建设实绩纳入党政主要领导、分管领导干部的政绩考核内容，并建立实绩档案；人事部门在办理干部评先、受奖、晋级时，要书面征求综治部门意见，进一步增强各级领导抓综治和平安创建工作的责任意识，确保各项工作落到实处。

二是整合力量，形成齐创共建强大合力。各级综治委成员单位和各专门工作领导小组办公室要认真履行职责任务，积极开展综治和平安创建工作，特别是各系列平安创建活动的牵头部门要在完善工作机制、创新工作措施、整合部门资

源、增强工作实效上求突破。今年全市将开展系列平安创建工作示范单位评比活动，每项系列平安创建要选树 10% 的创建单位为示范单位。二季度全区将召开系列平安创建工作总结部署大会。年底前各系列平安创建活动领导小组要对开展活动情况进行检查考核并召开总结表彰会，不断提高系列平安创建工作水平。建立健全综治委成员单位挂钩联系和向综治委述职报告制度，进一步落实成员单位的综治和平安创建责任。加大平安创建宣传力度，上半年各街道、各综治部门要继续开展“综治宣传月（日）”等多种形式的宣传活动，充分利用各种新闻媒体，大力宣传平安创建活动中的先进典型，充分调动社会各界力量和广大人民群众参与平安创建的积极性，努力营造全社会齐创共建的浓烈氛围。

三是强化督导，不断完善督查督办和考核奖惩机制。进一步加强综治和平安创建工作的检查督办和分类指导，定期组织综治五部门对基层和综治委成员单位进行督促检查，促进各项工作措施的落实。继续加大明查暗访工作力度，区每年不少于两次、街镇每年不少于四次，并将检查考核情况纳入年终考评总分。不断改进和完善检查考核办法，建立检查与指导相衔接，平时与年终考核相结合的动态考评机制，使考评工作更加科学合理。严格落实社会治安综合治理责任追究制，对发生严重危害社会稳定重大问题的街道、部门和单位，要坚决实行责任追究和一票否决。

四是加大投入，进一步完善经费保障机制。各街道工委、办事处要进一步加大综治和平安创建工作经费保障力度，建立健全经费保障长效机制，按照上级规定标准明确纳入地方各级财政预算，确保综治和平安创建各项专项经费、政法业务经费、科技防范建设经费以及专职保安、外来人口协管员等经费保障落实到位并与经济社会发展水平同步增长，今年全区将新增聘 30 名保安协管员。同时，要积极探索社会化、产业化、市场化运作等多种形式筹集群防群治所需经费，确保基层综治和平安创建工作有效开展。