

乌海市“雪亮工程” 自查总结报告

乌海市公安局

2020年7月

乌海市“雪亮工程”项目 自查总结报告

“雪亮工程”（公共安全视频监控建设联网应用）是新形势下维护国家安全和社会稳定的重要手段，是社会治安防控体系建设的重要组成部分，对于提升城乡管理水平、创新社会治理体制具有十分重要的现实意义。2016年，由国家发改委、中央综治办、公安部牵头，在全国启动实施了“雪亮工程”项目，乌海市被确定为全国首批48个示范城市之一（内蒙古自治区2个城市获批）。经过两年多的建设，“雪亮工程”在服务社会治安、服务民生等方面做出了突出的贡献。

一、项目建设基本情况及量化指标完成情况

（一）项目建设基本情况

按照“雪亮工程”项目建设“建、联、管、用”四个方面的要求，乌海市“雪亮工程”项目建设总体情况如下。

1.在建设方面

一是布点扩面同步推进。作为地方配套的基础设施，近年来，乌海市不断加大视频监控补点范围和密度，因地制宜，采用“政府主导、社会参与、市场化运作”的乌海模式，采用政府购买服务的方式，为农区、平房区安装视频监控658个，为老旧小区安装视频监控3000余路，在城区新增道路路口、

旅游景点出入口等重点公共区域新建视频监控 2400 路，2016 年至 2017 年累计新建、改建 2900 余路视频监控，所有新建视频监控全部为高清监控探头。二是平台系统相辅相成。经过广泛的调研论证，“雪亮工程”主要建设了三大平台、五大系统：根据乌海市地域面积小、城市化率高的特点，采用“一总一分”的模式建设综治平台，总平台设在市综治中心，分平台设在市公安局，三区不再建设分平台。**综治交换共享平台**实现了所有政府部门和社会单位图像资源的集中管理，最大限度实现了涉及公共安全视频监控资源的联网、共享；**公共信息网联网平台**整合了公安信息网中的视频资源，通过边界接入平台，同综治交换共享平台对接，实现了经过授权的公安机关用户能够调阅视频监控资源；**综合应用平台**通过对整合后的各类视频图像信息资源进行检测，实现了对数据深层次、大范围、多维度的挖掘和研判；**边界接入系统**实现了对公安信息网、视频专网、政务外网中视频资源的共享和各网络的安全运行；**立体化视频联动防控系统**实现了三级联动监控，形成了既有低空微观监控又有高空宏观监控的实战化联动监控系统；**车辆研判系统**将大数据技术与实战技战法相结合，对异常和可疑行为进行布控，实现由“案后被动侦控”向“案前主动查缉”的创新转变；**三维地理信息服务系统**是以地理信息、大数据、云计算等技术为支撑，构建起的以空间地理信息为背景的城市

应用综合信息系统；**综治视联网系统**可实现视频会议、监控查看、远程培训等可视化沟通、调动和指挥。

2.在联通共享方面

实现了视频监控和多项数据的联网汇聚。将综治交换共享平台部署在市综治中心，市综治中心与市数字化监督指挥中心两中心合署办公。综治交换共享平台汇聚共享了全市重点公共区域、重点行业和领域的重要部位视频监控 7000 余路，联网率达 85%。依托电子政务外网，市级综治共享平台接入了街道、镇、社区、村和全市党政机关、机场、车站、道路治安卡口、省际交界、国道、临街商铺、学校、医院等重点区域场所，银行、加油站、危爆物品保管库等重点要害部位，宾馆、商场、娱乐场所等重点行业，公安、司法、教育、环保、安监、食品药品监督管理、邮政管理（寄递物流）、铁路等 30 多个成员单位的视频资源和 100 多项数据，并与“110、119、120、122”联网运行，实现了音频、视频、数据、信息的融合、关联共享。实现了综治与公安联通、综治与成员单位联通、综治部门上下级联通，联网汇聚全市重点公共区域、重点行业和领域的重要部位视频监控；市、区、镇（街道）、村（社区）四级综治部门联通。

3.在管理方面 —3—

一方面是运维，采用“以租代建”的形式，保障了监控设备

的完好率和使用率，重点公共区域视频监控完好率达 98%，重点行业、领域视频监控完好率达 95%。出台了《视频监控及网络线路租用考核管理办法》《视频监控运维服务合作协议》，建立了专门的运维系统和运维保障队伍以及视频监看队伍，提高了设备及线路的故障发现率和修复率，共有运维人员 16 人，运维车辆 5 台。视频监控设备、网络、系统的有效维护，保障了项目能够用得上、用得住、用得好。

另一方面是安全。项目安全体系采取三重防护体系，主要包括应用环境安全、应用区域边界安全和网络通信安全三部分，建立了面向各级平台、用户的分级使用权限、安全使用审核措施、相应的监督考核机制以及安全准入机制，对所有用户的使用行为进行监督、记录，确保图像信息不失控、敏感视频图像信息不泄露。

4.在应用方面

市综治交换平台在把综治信息系统、综治视联网系统融合的基础上，与智慧乌海民生服务平台联通，实现人口信息、矛盾纠纷、安全隐患等动态信息“一口径采集”，具备了召开会议、网上开展综治业务和视频调用、智慧等功能。通过“一级监督、一级指挥、一级调度”的管理模式，综治中心借助综治共享平台的视频巡查、云计算⁴人脸识别、虚拟卡口等技术，集中统一时候受理全市各类问题，通过分流督解决办的方式随时派发、

督查问题，确保问题能够快速、圆满解决，充分做到了矛盾纠纷、社会治安、公共安全隐患等涉及群众切身利益的问题、事件第一时间处置、第一时间反馈，提高了工作的预见性、主动性、有效性。

（二）量化指标完成情况

经过广泛的调研论证，乌海市“雪亮工程”主要分六个标段进行了重点规划建设。其中，综治共享平台、边界接入系统、立体化视频联动防控系统、车辆研判系统由市公安局负责建设，三维地理信息服务系统由市政府信息办负责建设，综治视联网系统由市委政法委负责建设。

第一标段：该标段共规划建设“三个平台”。根据乌海市地域面积小、城市化率高的特点建设**综治交换共享平台**，平台搭建在市综治中心，将所有政府部门和社会单位图像资源集中管理，最大限度实现涉及公共安全视频监控资源的联网、共享，该平台已建成。**公安信息网联网平台**整合了公安信息网中的视频资源，通过边界同综治交换共享平台对接，实现经过授权的公安机关用户能够调阅视频监控资源，该平台已建成。**综合应用平台**对整合后的各类视频图像信息资源进行检测，实现对数据深层次、大范围、多维度的挖掘和研判，该平台已建成。

第二标段：**边界接入系统**实现了对公安信息网、视频专网、政务外网中视频资源的共享和各网络的安全运行。为实现

“资源共享、互联互通”，需要将视频资源有机联网、整合共享，并且有效管理、灵活调用，与公安网的信息系统进行挂接、关联、比对和研判，实现对紧急事件的快速反应、科学决策和集中处警。因此需要实时的在公安网上调用外网视频监控系统，要求图像能够实时准确的传输，在公安内网可以发送信令，实现对外网视频监控系统的控制操作。边界接入系统通过设定对应的安全接入级别和安全措施，实现了对公安信息网、视频专网、政务外网中视频资源的共享和各网络的安全运行，该系统已建成并投入使用。

第三标段：立体化视频联动防控系统即安装三级联动监控，建立既有低空微观监控又有高空宏观监控的实战化联动监控系统。立体化视频联动防控系统即安装三级联动监控，建立既有低空微观监控又有高空宏观监控的实战化联动监控系统，该系统已建成。全市视频监控按照立体化模式建设，按照覆盖范围不同、监视角度不同，将全市监控摄像头分为三级。视频一级为高空瞭望监控，选择城市制高点安装高清长焦透雾摄像机，实现 300 米以下高度、远距离大范围宏观视频监控；视频二级为建筑制高点监控，选择城市较高建筑安装摄像机，实现 100 米以下高度城市道路远端监控；视频三级为小区监控和路口监控，将现有的视频监控摄像机联网，实现低空 5 米以下高度的社会面监控。通过三级监控形成既有低空微观监控又

有高空宏观监控的立体化联动监控体系，该系统已完成建设。

第四标段：车辆研判系统将大数据技术与实战技战法相结合，通过选择时间段、车牌号、车型、车身颜色等检索条件，对异常和可疑行为进行布控，实现由“案后被动侦控”向“案前主动查缉”的创新转变，该系统已建成。同时，可通过车牌识别及疲劳驾驶识别通过视频监控系统，对违章行为车辆及非法车辆进行车牌信息捕捉，同时对驾驶人员进行脸部信息捕捉。流量监测监测道路车辆交通流量变化，指挥中心可以快速做出应对措施，分散车辆，减少拥堵现象。视频监控的应用可以有效快速的监控到城市中道路的车流情况，便于指挥中心做出快速部署，同时也为城市交通网络优化提供大量的有效信息。不论是实时交通指挥还是智能视频分析，对视频监控的图像要求都是越清晰越好，特别是车牌识别、疲劳驾驶识别（人脸识别）、指挥调度等功能都依赖于高清晰高质量的视频监控图像画面。高清探头可以抓拍闯红灯、压线、不按导向车道行驶、逆行、乱变道、占用公交专用车道、闯单行、超速等各类违法交通违法行为。

二、项目建设取得的主要成效

“雪亮工程”项目建设以来，其在维护稳定、预防打击犯罪、网格化管理、社会治理⁷—服务保障民生等方面的实战作用效果凸显，对“平安乌海”建设、经济社会健康发展创造了和谐稳定

的社会环境。

（一）维护社会稳定能力明显提升。2017年以来，乌海市在机场、火车站、汽车站等交通要塞人流密集场所，全部安装了人脸识别系统，在重要敏感节点期间累计有效识别涉事人员2000余人次，实现进京到重点地区上访人数大幅下降，大大提高了涉稳重点人员管控工作的预见性、主动性、有效性。在承担重大安保和处置应急突发事件时，通过调用现场监控，实时掌握现场动态，实现扁平化指挥，有力保障了党的十九大、全国、全区“两会”、自治区成立70周年、新中国成立70周年等一系列重大会议、重要活动期间全市的安全稳定。

（二）预防打击违法犯罪精准性持续提升。公安机关通过共享总平台，可随时调用全市海量公共视频监控资源、数据，进行有效比对、分析、研判，进一步应用于治安防控、侦查打击，每年运用“雪亮工程”侦破的案件已超过全年破获案件总数的75%以上，大大提高了破案效率，有效提升了打击犯罪的精准性，有力震慑了违法犯罪。我局2019年通过视频监控智能化系统抓获逃犯550人，全市刑事案件发案率、立案数连续三年下降。抓获逃犯通过静态人像比对，比中乌海本地各类重点人员照片1158张。比中国保重点人60余名，比中各类刑事犯罪人员10余名，核查人员身份350多人次，其中包括利用人像识别帮助宝贝回家公益组织确认身份并成功找到家属8

人。

（三）群众安全感满意度大幅提升。乌海市综治中心立足服务广大群众，主动迎合群众需求，通过“主台监听、分流督办、一级监督、一级指挥”的管理模式，做到矛盾纠纷、社会治安、公共安全隐患等涉及群众切身利益问题第一时间处置、第一时间反馈，群众获得感、幸福感得到极大提升。2019年，群众满意率达96.8%，群众安全感达到97.6%。

三、项目建设的特点和亮点

在建设地点方面，经过综合考察论证，采取“就汤下面”的形式，将市综治中心与市数字化监督指挥中心合二为一，实行两块牌子、一套人马，“雪亮工程”综治共享平台就搭建于市综治中心，并将综治信息系统、综治视联网统一融合于综治中心，与智慧乌海民生服务平台互联互通，实现人口信息、矛盾纠纷排查、安全隐患排查等动态信息“一口径采集、多部门共享”，实现了项目建设集约、高效。

在建设模式方面，因地制宜，构建乌海模式。在推进“雪亮工程”进程中，乌海市采用社会力量投资、政府租用的“以租代建”模式建设，一方面，由综治、公安等部门提出视频监控建设点位需求，由运营商负责视频监控的建设、运维和升级换代，公安部门进行不定期巡查，政府每年支付一定的线路租费，保证了监控设备的完好率、使用率；另一方面，项目建设主

要内容中的“五个平台”、“三个系统”的通用硬件，都租用浪潮公司乌海市云中心服务，确保了项目产品、技术的前瞻性、实时性。通过这种“以租代建”购买服务的方式，减少了政府的直接投资，降低了建设、运行成本，提高了项目运行的稳定性和可靠性，最大限度节省了人力、物力、财力。

在应用方面，聚焦服务民生，通过“**主台监听、分流督办、一级监督、一级指挥**”的管理模式，综治中心集中统一受理全市各类问题，借助综治平台的视频巡查、云计算、人脸识别等技术，通过分流督办的方式随时派发、督查问题，确保问题能够快速、圆满解决，充分做到了矛盾纠纷排查、社会治安、公共安全隐患等涉及群众切身利益问题、事件第一时间处置、第一时间反馈，大大提高了工作的预见性、主动性、有效性。

四、项目资金使用情况及附表

乌海市“雪亮工程”项目于2016年9月14日获得乌海市发改委批复，批复总投资8538.8万元，建设期为5年（乌海发改高技字〔2016〕326号），2016年中央给予项目财政补助资金1700万元（中综秘〔2016〕5号）。

一是严格按照要求使用中央补助资金。对1700万元中央补助资金，经过多次研究调研，决定用于前面提到的六个标段建设，做到了专款专用¹⁰；对六个标段，全部按照程序，由市公共资源交易中心进行公开招投标。经过财政评审和招投标等手

续后。二是积极配套地方资金。在项目建设开始前，市政府承诺严格按照项目实施方案匹配地方资金。2016年以来，市政府已完成地方资金匹配工作，资金主要用于支付新增公共安全视频监控租费、云计算中心租费、市综治中心建设等。

五、存在的问题及下一步的工作方向

下一步，市委政法委、市公安局、市政府信息办将继续本着节约建设成本、集中财力办大事的原则，积极推进项目建设、联网和深度应用，保质保量完成项目建设任务和目标。