

疫情相关负面舆情应对预案

根据洛阳市疫情防控指挥部统一安排部署，为及时有效应对疫情引发的负面舆情，为全市疫情防控工作营造有利舆论氛围，特制定本工作预案。

一是强化舆情监测处置。负面舆情事件发生时，双人在位在岗 7×24 小时值班监测，密切跟踪舆情发展变化，及时分析研判，快速制定工作措施，科学高效应对处置，最大限度减少和抑制负面影响，全力推动舆情快速平息不反弹。

二是公开透明对外发布。结合舆情态势和疫情防治工作进展，指导和协助卫生疾控等部门第一时间将我市最新疫情动态、市委市政府为打赢疫情防控阻击战采取的有效措施、疫情防治工作阶段性成效，通过报纸、电视、网站等全媒体平台，公开透明、持续不断对外发布，始终以官方权威声音正面引导网上舆论，主动缓解消除群众恐慌和不安情绪。

三是适时适度舆论引导。根据舆情发展态势，洛阳广播电视台、洛阳日报社等市属主要新闻媒体充分发挥党媒旗帜作用、示范作用、引领作用，在关键时间节点权威定调，对舆情事件客观全面解读，有效引导社会舆论。全市网评员队伍 24 小时开展工作，围绕当前舆情热点和媒体网民关注点，及时转发推送官方权威信息，正面介绍采取的积极有效措施，有理有据批判错误言论，合理疏导网民情绪，着力树立群众对党和政府有能力妥善解决问题的信心，为舆情事件的

快速平息营造有利网上舆论氛围。

四是严格管控有害信息。对本地互动社区出现的舆情相关敏感有害信息即见即删。对谣言类网上信息，第一时间澄清，并联合公安部门严厉打击造谣传谣者；对出现的不实新闻报道，及时沟通联系相关媒体，积极稳妥争取撤稿，必要时申请上级宣传、网信部门协助开展舆情管控。

中共洛阳市委宣传部

2020年2月1日