

偃师市舆情应急工作汇报

现将偃师市在舆情应急处置工作中的一些做法和意见建议汇报如下：

一、舆情应急处置工作的主要做法

1.有坚强的组织保证和物质技术支持。偃师市委市政府高度重视舆情应急处置工作，从组织、技术、物质等多方面予以大力支持，奠定了舆情应急处置的坚强基础。一是组织保障。市委宣传部分在工作人员严重不足的情况下，为网信部门配给包括主管副部长在内的五名工作人员，专门从事舆情应对处置。二是制度保障。制定下发《偃师市网络舆情应急预案》，明确各职能部门的职责和协作配合的原则，使舆情应急处置进一步规范化。三是技术物质保障。市委网信办专门和郑州我讯技术公司合作，加强本地网络舆情监控。市委宣传部长长期和省内外主要媒体如新华社、河南日报、大河报、东方今报及洛阳日报等建立了紧密的联系、沟通机制。

2、有较为成熟的舆情应急监测处置制度。一是加强网络舆情全面监测，及时启动网络舆情应急预案。实行 24 小时值班制度，采用人工+技术的方式，持续不断加强对网络舆情监测处置，使敏感网络舆情能够第一时间发现，第一时间研判处置。同时及时向洛阳市委宣传部、洛阳市委网信办汇报

輿情发展及处置情况，形成省、市、县三级宣传网信部门联动处理网络輿情机制，快速有效应对网络輿情。二是适时跟贴回应。全面监控“网易、搜狐、新浪、凤凰网”等商业门户网站，天涯论坛、洛阳网、百度偃师吧等全国和地方综合性论坛，头条号、企鹅号、百家号等自媒体平台 and 微博、微信平台，着重观察负面輿论的发展动向，发现輿论发酵的苗头，及时主动应对，组织全市网评员统一口径，以第三者身份跟贴回应，放大正面声音，稀释负面影响。三是主动作为，依法处置。对不实贴文，即刻函告相关网站迅速采取有效措施进行管控，消除负面影响。对诽谤、造谣等涉嫌违法违规信息，报请公安机关依法处置。

3、有一个能够在短时间内调动和整合各种力量进行危机应对的工作组。在市委市政府的统一协调下，各相关单位和涉事单位组成工作组，研究制定輿情处置方案，有效组织网上网下同时实施，协同配合，形成稳定、顺畅、高效的沟通渠道，及时有效处置突发輿情。工作组适时通过市政府网站、政务微博或微信公众号对外发布阶段性情况通报，及时回应社会关切。

二、工作意见建议

1、网络举报受理处置机制亟待加强。对在网络转发并进行炒作的信息特别是涉及谣言、不实信息等，县一级网信部门缺乏有效的处置手段，只能组织网评员对此类不实信息进行

行投诉，而投诉之后受理平台的后续处理，无法进行把控。因此，上级部门能否建立一个上下联动的舆情处置投诉渠道，制定一体化、协作互补的舆情处理对策，对包括今日头条、新浪微博等一些全国性的网络媒体平台进行有效沟通协作，提升基层网信部门对此类舆情的处置力度。

2、部分新媒体平台存在监控盲区。目前，基层网信部门利用技术公司的支持可以对网站、论坛、微博等网络平台涉及本地舆情进行较好的监控，但对个人的一些网络社交账号微信、抖音、火山等，特别是微信群以及微信朋友圈，缺乏有效的监控手段。上级部门对此项工作能否给基层网信部门进行一定的指导。

3、缺乏有效的专业培训。当前网信工作的针对性和专业性越来越强，而基层网信部门的工作人员比较缺乏相关的专业指导和培训，只能是在工作中不断的总结摸索。上级能否经常性的组织业务培训，提升基层网信队伍的专业技术能力。

以上是偃师市在日常舆情应急处理工作中的一点心得和意见建议，有不当之处请各位领导给予指正，谢谢大家！

偃师市委网信办

2019年6月20日