

瀋河区輿情处置工作汇报材料

近年来，在市委网信办的精心指导下，在区委、区政府的正确领导下，我区网信工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，切实做到增强“四个意识”、坚定“四个自信”、践行“两个维护”，努力做好新形势下輿情应对工作，为全区经济社会各项事业发展提供了健康向上的网络环境。

近年来，我区高度重视輿情应对工作，**一是輿情发现及时**。利用“輿情大数据”网络輿情监控软件，加强网络輿情发现力，24小时监控涉瀋輿情，对重大輿情，第一时间发现輿情、上报輿情、处置輿情，确保輿情得到有效处置。**二是加强輿情研判能力**。日常，利用意识形态协调联动会议，研判近期辖区内出现的輿情，及时发现苗头，快速进行处理。遇到重大輿情，第一时间进行研判，预测輿情走势，正确对外发布信息，调动各方力量，快速平息輿情。**三是重视輿情引导工作**。处置輿情，最关键的是如何引导輿情，我区利用网评员队伍，对各类涉瀋敏感河輿情进行引导，让网民正确认识事件，引导輿论向有利方向发展。**四是结合区情，有针对性的进行监控**。我区是一个少数民族城区，涉及的重大輿情都是民族团结问题，在这个方面，我们十分重视这方面輿情的监控，一旦发现，第一时间通知相关单位处置，并向上级

部门进行汇报。近年来，我区成功处置了3起涉及该方面的舆情。五是利用每季度的意识形态工作联席会，要求各成员单位，加强舆情管控，不断提高相关工作人员素质。

对中央网信办、省委网信办舆情工作的建议。一是希望上级能加强对基层网信工作人员的培训，加强基层人员舆情处置能力。二是希望上级能加强对基层舆情监控能力的技术支持。三是希望上级能加强对基层人员、设备等各方面的支持。

灏河区网信办

2019年6月20日