

# 洛阳市关于开展跟帖评论专项整治工作

## 第一阶段工作情况

为贯彻落实习近平总书记“2.19”、“2.29”、“4.19”重要讲话精神，建设良好网络舆论生态，针对近期跟帖评论存在的突出问题，根据豫网办发〔2016〕16号通知要求，洛阳市网信办在全市范围内开展跟帖评论专项整治工作，现将第一阶段工作情况汇报如下：

### 一、工作目标

通过集中专项治理，使跟帖评论乱象得到有效遏制，存在的突出问题得到有效解决，网站自律管理责任进一步强化，跟帖评论监督管理机制进一步完善，跟帖舆论生态得到明显改观。

### 二、工作开展情况

**（一）广泛动员，集中治理。**收到省网信办《关于开展跟帖评论专项整治工作的通知》后，洛阳市网信办高度重视，迅速印发《关于转发中共河南省委网络安全和信息化领导小组办公室<关于开展跟帖评论专项整治工作的通知>的通知》（洛网办〔2016〕1号），对跟帖评论专项整治工作进行部署，要求全市各县（市）区、市属新闻网站、重点商业网站明确专人负责，集中治理三类突出问题，对全市新闻网站、

微博客、论坛、微信等跟帖评论服务基本情况进行摸排，提高工作的预见性、针对性、实效性。

**（二）强化责任，抓好落实。**根据通知要求，结合我市工作实际，认真开展跟帖评论专项整治自查自纠，确保问题找准找全，措施对路有力，边查、边改、边见效。督促洛阳网、洛阳信息港、爱洛阳网等市属新闻网站、重点商业网站排查跟帖评论管理风险，完善真实身份信息注册、信息发布审核、公共信息实时巡查、应急处置等信息安全管理制度，实行用户信用管理，采取有效措施形成守信激励、失信惩戒机制。经过自查自纠，洛阳针对违法违规、违背自律管理承诺的 17 类有害信息，共处理有害信息 30 余条。

**（三）加大管理，及时处置。**要求全市网站在网站显著位置向社会公开作出自律管理承诺；通过人工审核与智能审核相结合的方法，加强对洛阳网、洛阳信息港、爱洛阳网等属地网站和政务微博、微信的跟帖评论巡查监看，发现问题，及时通知处理；要求各网站建立健全跟帖评论自律管理机制，遵循“人工审核、先审后发”的原则，实行 24 小时值班制度，及时、定期开展自查自纠，形成自查机制。截至目前，我市未出现时政类新闻视频“弹幕”现象。

**（四）加大宣传，注重引导。**加强执法教育，加强宣传引导，注重引导网民提升网络媒介素养，推动网民间评论、理性跟帖、善意回帖理念深入人心。要求各网站健全完善网

络举报受理机制，注重发挥社会监督和行业自律作用，形成对网络有害信息人人喊打、群防群治的浓厚氛围。

### 三、存在问题及整改措施

通过第一阶段“自查自纠”工作开展，发现存在以下问题：一是网站维护管理人员相对较少，人力资源相对不足；二是因网站、论坛信息量大，活跃度高，导致工作人员信息发布审核把关不够严谨，对于详细内容不能认真推敲；三是工作人员政治敏感性还不够，网络评论管理人员的业务水平需进一步提高。

下一步，我市将结合第一阶段“自查自纠”中出现的问题，强化网站主体责任，整改问题。

一是不断壮大网络评论员队伍，积极做好网上正能量传播，引导网民文明评论，理性跟帖，推动善意回帖理念深入人心，形成网络有害信息群防群治的浓厚氛围。

二是做好网站新闻、论坛跟帖评论管理，进一步完善真实身份信息注册、信息审核发布、应急处置等信息安全管理制度，规范论坛功能，有效遏制网站跟评乱象，净化网络空间。

三是加强对网站管理人员的业务培训，搜集点评典型案例，从而提高工作人员的政治敏感性，为进一步推进跟帖评论专项整治工作打下坚实基础。

四是完善现有发布审核机制，认真落实跟帖管理制度，

发现倾向性言论及时处理，发现网络谣言及时澄清。对违反法律法规的 17 类有害信息，一旦发现立即删除，并查找审核漏洞，举一反三改进工作，减少直至避免类似事件发生。加大力度，加强监看，进一步推进跟帖评论专项整治工作取得实效。

洛阳市互联网信息办公室

2016 年 8 月 15 日