

兰州石化职业技术学院外籍教师和留学生舆情管理应急预案

为进一步加强我校外籍教师和来华留学生突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影向，结合实际，特制定本预案。

第一条 为最大限度减少学校公共危机事件中网络舆论和媒体报道所带来的负面影响和损失，特制定本方案。

第二条 适用范围：与外籍教师及来华留学生相关公共危机事件发生后，网络媒体、大众舆情管理。

第三条 工作原则：防范未然、快速处理、应对有序、处置有效。

第四条 管理机构：国际合作与交流处、国际教育学院、留学生所在二级学院。

第五条 舆情管理预警：及时发现潜在风险。

第六条 舆情上报管理：上报事件发生的时间、地点，简要情况及可能危害，组织协调。

第七条 舆情处理策略：潜伏期→发现潜在风险，大事化小；爆发期→分析事件，引导舆论，有效疏导；持续期→控制局面，尽快转移受众视线，同时避免新的危机出现；终止期→形象重塑或品牌强化。

第八条、舆情管理实施措施

1、外籍教师及来华留学生校园突发事件发生，决策组织组立即启动相关安全应急预案。

2、召开网络舆情管理领导小组及部门会议，通报事件，稳定人心。

3、向上级主管部门报告情况（30分钟以内），请求上级帮助指导。

4、与当地派出所说明情况，请求配合学校做好校园秩序的稳定工作。

5、确定专人拍照记录，保留第一手资料（原始记录），保护现场或保留物样，不得擅自为事件定性，并写出事件报告，分别报送有关领导和部门。

6、召开学生会议，通报事件经过，并进行安全再教育，做好事件后校园稳定和秩序维护工作。

7、冷静面对媒体采访，有专人负责接待，未经同意，师生不得接受采访，不胡乱表态，加强门岗管理。

8、国际合作与交流处工作人员必须坚守各自岗位，未经允许，不得擅自发布误导信息，共同做好维护稳定工作。

9、应借助学校网站、微信、微博等信息平台，第一时间发布事件经过及解决措施，与媒体建立良好沟通，牵涉法律问题可征求司法部门和律师意见再作答。